

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>

2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Role Stress.....	10
2.1.1.1 Penyebab Stress.....	11
2.1.1.2 Role Conflict.....	13
2.1.1.3 Role Ambiguity.....	14
2.1.1.4 Role Overload.....	14
2.1.1.5 Lack of Social Support.....	15
2.1.1.6 Akibat Stress.....	15
2.1.2 Performance.....	16
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.2.2 Proses Penilaian Kinerja.....	18
2.1.3 Job Satisfaction.....	21
2.1.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.2 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	25
2.1.4 Definisi Profesi SPG ( <i>Sales Promotion Girls</i> ).....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	30

2.3.1 Hipotesis.....	30
2.3.2 Model Analisis.....	32
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Variabel.....	33
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.2.1.1 Variabel Bebas.....	35
3.2.1.2 Variabel Intervening.....	37
3.2.1.3 Variabel Tergantung.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Data Primer.....	40
3.4.2 Data Sekunder.....	41
3.5 Teknik Analisis.....	42
3.5.1 Uji Validitas.....	42

3.5.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ).....	43
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3 Uji Koefisien Korelasi.....	46
3.6.4 Uji F.....	48
3.6.5 Uji T.....	49
<b>BAB 4 : ANALISIS HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Penyajian Data dan Pembahasan Angket.....	51
4.1.1 Deskripsi Jawaban Responden.....	51
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ).....	56
4.2.1.1 Diagram Jalur dan Persamaan Struktur.....	56
4.2.1.2 Sub Struktur 1.....	57
4.2.2 Analisis Jalur Model Sub Struktur 1.....	57
4.2.2.1 Pengujian Secara Simultan.....	58
4.2.2.2 Sub Struktur 2.....	60

4.2.3 Analisis Jalur Model Sub Struktur 2.....	60
4.2.3.1 Pengujian Secara Simultan.....	61
4.2.3.2 Pengujian Secara Parsial.....	62
4.3 Hasil Analisis Jalur.....	64
4.4 Pembahasan Hipotesis.....	66
<b>BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kategori Penilaian.....	52
Tabel 4.2 Tabulasi Tanggapan Responden Terhadap Role Stress (X).....	53
Tabel 4.3 Tabulasi Tanggapan Responden Terhadap Job Satisfaction (Z).....	54
Tabel 4.4 Tabulasi Tanggapan Responden Terhadap Performance (Y).....	55
Tabel 4.5 Hasil SPSS Sub Struktur 1.....	58
Tabel 4.6 Rangkuman Hasil Koefisien Jalur Sub Struktur 1.....	59
Tabel 4.7 Hasil SPSS Sub Struktur 2.....	61
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Koefisien Jalur Sub Struktur 2.....	63
Tabel 4.9 Pengaruh Kausal.....	65

**DAFTAR GAMBAR**

Model Analisis.....	32
Gambar 4.1 Diagram Jalur.....	44
Gambar 4.2 Diagram jalur dan persamaan struktur.....	56
Gambar 4.3 Hubungan Kausal X terhadap Z.....	57
Gambar 4.3 Hubungan Kausal X dan Z terhadap Y.....	60
Gambar 4.4 Hubungan Kausal Empiris Antar Variabel.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner

Lampiran Output Path Analysis

