

**PENGARUH ORIENTASI PERUSAHAAN PADA  
PELANGGAN DAN PESAING SERTA KOMPENSASI  
TERHADAP ORIENTASI *SALESPEOPLE* PADA  
PELANGGAN DAN KINERJA *SALESPEOPLE* PADA PT  
MITRA PINASTHIKA MUSTIKA SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MNAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
SATRIA ADIPUTRA  
NIM : 041311223090**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH ORIENTASI PERUSAHAAN PADA PELANGGAN DAN  
PESAING SERTA KOMPENSASI TERHADAP ORIENTASI  
SALESPEOPLE PADA PELANGGAN DAN KINERJA SALESPEOPLE  
PADA PT MITRA PINASTHIKA MUSTIKA SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**SATRIA ADIPUTRA**

**NIM : 041311223090**

**TELAH DISETUJI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

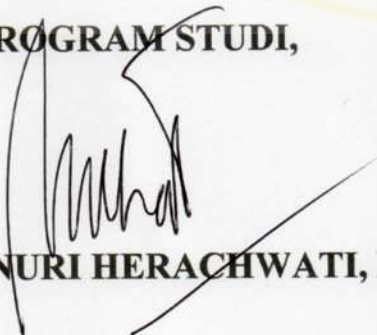
**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, S.E., M.Si.**

**TANGGAL.....<sup>14/8/15</sup>.....**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc. TANGGAL.....<sup>14/8/15</sup>.....**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Satria Adiputra, 041311223090), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Juli 2015



Satria Adiputra

NIM : 041311223090



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT karena hanya dengan hidayah dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "PENGARUH ORIENTASI PERUSAHAAN PADA PELANGGAN DAN PESAING SERTA KOMPENSASI TERHADAP ORIENTASI *SALESPEOPLE* PADA PELANGGAN DAN KINERJA *SALESPEOPLE* DI PT MITRA PINASTHIKA MUSTIKA SURABAYA" dengan baik.

Selama penulisan skripsi, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Dengan rasa hormat dan rendah hati, dalam kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih tersebut kepada:

1. Siti Romlah, sebagai Almarhum Ibu yang meski sejak kecil tidak bersama, terima kasih atas seluruh kasih sayang yang engkau berikan dan doa yang tak pernah terputus. Mudah-mudahan Alm. Ibu selalu tenang berada disisi Allah SWT dan penulis bisa selalu memberikan kebanggaan untuknya.
2. Moch. Arifin, sebagai Ayah, terimakasih atas segala kasih sayang, motivasi, doa yang diberikan. Ayah merupakan inspirasi paling utama dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Semoga ayah selalu diberi oleh Allah SWT kesehatan, dan panjang umur.
3. Niarfie Radithya, sebagai kakak yang sudah memberikan motivasi, dukungan yang sangat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

4. Risnanda Kurniadi, sebagai adik yang sudah menjadi motivasi penulis untuk menjadi contoh yang baik, dan bertanggung jawab dalam segala hal ketika dia beranjak dewasa nanti.
5. Seluruh keluarga yang tidak dapat ditulis satu persatu. Terimakasih telah banyak memberikan dukungan dan doa untuk penyelesaian skripsi.
6. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA. Selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
8. Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
9. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si. Sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk dengan sabar membimbing penulis kata demi kata di dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga memohon maaf sebesar-besarnya apabila selama proses bimbingan terdapat salah lisan, tulisan, dan perbuatan. Mudah-mudahan Ibu selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT.
10. Dr. Gancar Candra Premananto. SE., M.Si. Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan atas perbaikan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dan telah memberikan nilai tinggi untuk skripsi ini. Semoga Beliau selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT.
11. Dr. Sri Hartini. SE., M.Si. Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan atas perbaikan penulis dalam menyelesaikan penyusunan

skripsi dan telah memberikan nilai tinggi untuk skripsi ini. Semoga Beliau selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT.

12. Tri Purwantono, sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan inspirasi dan memberikan saran-saran yang sangat berguna untuk proses penulisan skripsi ini. Suatu saat akan bisa mewujudkan mimpi kita berdua yaitu mendirikan perusahaan *RESEARCH Company* dengan sukses.

13. Muy, begitu panggilannya, adalah sebagai kekasih hati penulis yang selalu menemani, memberikan semangat, memberikan sebuah motivasi tersendiri untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini, agar segera bisa menikahinya.

Segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 13 Juli 2015

Penulis,

