

## ABSTRAKSI

Perawat merupakan seseorang yang telah menyelesaikan pendidikan keperawatan yang memenuhi syarat serta berwenang di negeri bersangkutan untuk memberikan pelayanan keperawatan yang bertanggung jawab untuk meningkatkan kesehatan, pencegahan penyakit dan pelayanan penderita sakit (*International Council of Nursing*, 1965).

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk membuktikan pengaruh signifikan *work-family conflict* terhadap *job performance* dengan *emotional exhaustion* dan *job satisfaction* sebagai variabel intervening pada perawat IRNA MEDIK RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Sampel yang digunakan sebanyak 93 responden. Teknik analisa digunakan untuk menguji hubungan antara variabel menggunakan *Path Analysis*. Sobel test digunakan untuk menguji peranan variabel mediasi.

Hasil temuan menunjukkan bahwa *Work-family conflict* berpengaruh langsung dan tidak signifikan terhadap *job performance*. *Work-family conflict* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap *emotional exhaustion*. *Work-family conflict* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap *job satisfaction*. *Emotional exhaustion* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap *job performance*. *Job satisfaction* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap *job performance*. Sedangkan pengaruh tidak langsung dan signifikan *work-family conflict* terhadap *job performance* melalui *emotional exhaustion* diterima dan pengaruh tidak langsung dan signifikan *work-family conflict* terhadap *job performance* melalui *job satisfaction* diterima.

*Keywords: Work-family conflict, Job performance, Job satisfaction, Emotional exhaustion, Path Analysis*