

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Work-Family Conflict</i>	13

2.1.1.1 Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	13
2.1.1.2 Tipe <i>Work-Family Conflict</i>	16
2.1.1.3 Penyebab Terjadinya <i>Work-Family Conflict</i>	16
2.1.1.4 Teori-teori <i>Work-Family Conflict</i>	17
2.1.2 <i>Job Performance</i>	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Performance</i>	19
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Job Performance</i>	21
2.1.2.3 Evaluasi <i>Job Performance</i>	22
2.1.2.4 Pengertian Penilaian Kerja	25
2.1.2.5 Masalah Dalam Penilaian Kinerja	26
2.1.3 <i>Emotional Exhaustion</i> (Kelelahan Emosi)	28
2.1.3.1 Pengertian <i>Emotional Exhaustion</i>	28
2.1.3.2 Faktor Tterjadinya <i>Emotional exhaustion</i>	29
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja)	30
2.1.4.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	30
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	31
2.1.4.3 Penyebab <i>Job Satisfaction</i>	32
2.1.4.4 Pentingnya <i>Job Satisfaction</i>	33
2.1.4.5 Pengukuran <i>Job Satisfaction</i>	35
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Hipotesis atau Model Analisis	40
2.3.1 Hipotesis	40

2.3.1.1 Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> Dengan <i>Job Performance</i>	40
2.3.1.2 Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> Dengan <i>Emotional Exhaustion</i>	42
2.3.1.3 Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i> ..	44
2.3.1.4 Hubungan <i>Emotional Exhaustion</i> Dengan <i>Job Performance</i> .	46
2.3.1.5 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> Dengan <i>Job Performance</i>	47
2.3.1.6 Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui <i>Emotional Exhaustion</i>	48
2.3.1.7 Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	50
2.3.2 Model analisis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Pendekatan Penelitian	56
3.2 Identifikasi Variabel	56
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	58
3.4 Jenis dan Sumber Data	63
3.5 Populasi dan Sampel	64
3.6 Pengumpulan Data	64
3.6.1 Prosedur Pengumpulan Data	64
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	65
3.7 Teknik Analisis	66
3.7.1 Uji Validitas	66

3.7.2 Uji Reliabilitas	66
3.7.3 Uji Asumsi	67
3.7.3.1 Uji Normalitas	67
3.7.4 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	67
3.7.4.1 Koefisien Jalur.....	69
3.7.4.2 Koefisien Determinasi.....	70
3.7.5 Pengujian Hipotesis	70
3.7.6 Pengujian Mediasi.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian.....	72
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	72
4.1.2 Visi dan Misi	75
4.1.3 Struktur Organisasi	76
4.1.4 Deskripsi Pekerjaan.....	78
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	82
4.2.1 Karakteristik Responden	82
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernikahan	84
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	85
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	86

4.2.2.1	Deskripsi Variabel <i>Work-family Conflict</i> (X)	88
4.2.2.2	Deskripsi Variabel <i>Emotional Exhaustion</i> (Z_1).....	90
4.2.2.3	Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i> (Z_2).....	92
4.2.2.4	Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i> (Y).....	93
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	95
4.2.3.1	Uji Validitas	95
4.2.3.2	Uji Reliabilitas.....	99
4.3	Hasil Uji Analisis Data.....	100
4.3.1	Pengujian Asumsi.....	100
4.3.1.1	Uji Outlier	101
4.3.1.2	Uji Normalitas.....	102
4.4	Analisis Model dan Hipotesis	104
4.4.1	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	104
4.4.1.1	Koefisien Jalur	105
4.4.1.2	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	108
4.4.1.3	Koefisien Determinasi.....	109
4.4.2	Pengujian Hipotesis	110
4.4.3	Hasil Uji Mediasi.....	114
4.5	Pembahasan.....	116
4.5.1	Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap <i>job performance</i>	116
4.5.2	Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap <i>emotional exhaustion</i>	117
4.5.3	Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap <i>job satisfaction</i>	119

4.5.4 Pengaruh <i>emotional exhaustion</i> terhadap <i>job performance</i>	120
4.5.5 Pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i>	122
4.5.6 Pengaruh tidak langsung <i>work-family conflict</i> terhadap	124
<i>Job performance</i> melalui <i>emotional exhaustion</i> sebagai variabel interverning	
4.5.7 Pengaruh tidak langsung <i>work-family conflict</i> terhadap	125
<i>Job performance</i> melalui <i>job satisfaction</i> sebagai variabel interverning	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Simpulan.....	127
5.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman:

Tabel 4.1 Distribusi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	82
Tabel 4.2 Distribusi karakteristik responden berdasarkan usia.....	83
Tabel 4.3 Distribusi karakteristik responden berdasarkan status pernikahan	84
Tabel 4.4 Distribusi karakteristik responden berdasarkan pendidikan	85
Tabel 4.5 Distribusi karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	86
Tabel 4.6 Kategori penilaian.....	87
Tabel 4.7 Deskripsi tanggapan responden atas <i>work-family conflict</i>	88
Tabel 4.8 Deskripsi tanggapan responden atas <i>emotional exhaustion</i>	90
Tabel 4.9 Deskripsi tanggapan responden atas <i>job satisfication</i>	92
Tabel 4.10 Deskripsi tanggapan responden atas <i>job performance</i>	94
Tabel 4.11 Hasil uji validitas variabel <i>work-family conflict</i>	96
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel <i>emotional exhaustion</i>	97
Tabel 4.13 Hasil uji validitas variabel <i>job satisfication</i>	98
Tabel 4.14 Hasil uji validitas variabel <i>job performance</i>	99
Tabel 4.15 Hasil uji reliabilitas	100
Tabel 4.16 Uji outlier data secara multivariate	102
Tabel 4.17 Uji normalitas data secara univariate	103
Tabel 4.18 Uji normalitas data secara multivariate.....	103

Tabel 4.19 Nilai koefisien jalur pengaruh antar variable.....	106
Tabel 4.20 Nilai koefisien determinasi	109
Tabel 4.21 Hasil pengujian hipotesis	111



DAFTAR GAMBAR

	Halaman:
Gambar 2.1 Kerangka konseptual.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	77
Gambar 4.2 Diagram Jalur.....	104
Gambar 4.3 Koefisien jalur tidak langsung melalui <i>emotional exhaustiom</i>	107
Gambar 4.4 Koefisien jalur tidak langsung melalui <i>job satisfication</i>	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif

Lampiran 4 Uji Outlier Dan Normalitas

Lampiran 5 Koefisien Jalur Pengaruh Antar Variabel & Pengujian Hipotesis

