

**PERBEDAAN PRESTASI KERJA ANTARA KARYAWAN YANG
BERKEPRIBADIAN *EKSTROVERT* DENGAN *INTROVERT* DI DIVISI *CARD*
CENTRE PT BANK BII CABANG SURABAYA**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN



**DI AJUKAN OLEH
SHAHVIER SYEKHZAR SULTANZAH**

No Pokok : 040831915

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2009

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan dengan judul “Perbedaan Prestasi Kerja antara Karyawan yang Berkepribadian *Ekstrovert* dengan *Introvert* Pada Divisi Card Centre PT Bank BII Cabang Surabaya” bermaksud untuk mengetahui adanya perbedaan prestasi kerja antara karyawan yang berkepribadian *ekstrovert* dengan *introvert* pada Divisi *Card Centre* PT. Bank BII Cabang Surabaya”

Penelitian ini di latar belakang oleh adanya perbedaan tipe kepribadian karyawan yang terdiri dari tipe ekstrovert dan tipe introvert Robbins (2003: 127) mengungkapkan bahwa orang-orang internal umumnya berkinerja lebih baik, namun kesimpulan itu hendaknya diperlukan untuk mencerminkan perbedaan-perbedaan dalam pekerjaan. Karyawan bagian marketing membutuhkan hubungan interpersonal yang lebih baik dan ini lebih cocok untuk karyawan dengan tipe kepribadian *ekstrovert*, mengingat karyawan dengan tipe kepribadian *introvert* merupakan kepribadian yang tertutup, tidak mudah kontak dengan orang lain.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai $t = 2,06$ dengan $p > 0,05$ skor mean tipe kepribadian ekstrovert 97,2689 dan skor mean tipe kepribadian *introvert* 93,5715 menunjukkan ada perbedaan yang signifikan antara prestasi kerja karyawan dengan tipe kepribadian *ekstrovert* dengan prestasi kerja karyawan dengan tipe kepribadian *introvert*. dan karyawan dengan tipe kepribadian *ekstrovert* mempunyai prestasi kerja yang lebih baik Oleh karena itu disarankan agar karyawan bagian marketing pada Divisi *Card Centre* PT Bank BII Cabang Surabaya yang bertipe kepribadian *introvert* untuk lebih mengembangkan diri menjadi pribadi yang cenderung *ekstrovert* yaitu aktif, suka bergaul, cepat mengambil keputusan dan pola pikirnya terarah.

Kata Kunci : Tipe kepribadian, *Ekstrovert*, *Introvert*, kinerja karyawan