

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan program Pengolahan Administrasi Desa secara Elektronik (PADE) sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Instansi Pemerintahan Desa. Merespon buruknya kualitas pelayanan maka Pemerintah Kabupaten Lamongan menciptakan inovasi pelayanan publik yaitu program Pengolahan Administrasi Desa secara Elektronik (PADE) yang salah satunya di Desa Sidorejo Kecamatan Deket karena desa tersebut memperoleh juara pertama desa percontohan PADE terbaik pada tahun 2015. Teori yang digunakan adalah efektivitas program oleh Siagian, terdapat 8 indikator untuk mengukur efektivitas program yakni kejelasan tujuan, penyusunan program, sistem pengendalian dan pengawasan, pelaksanaan program secara efisien efektif, sarana prasarana, analisis dan perumusan kebijakan, serta perencanaan yang matang. Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini diambil dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis data model interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan program PADE di Desa Sidorejo Kecamatan Deket Kabupaten Lamongan secara umum telah efektif, dilihat dari tercapainya 7 dari 8 indikator efektivitas program yang telah sesuai dengan tujuan program PADE, meskipun dalam satu aspek masih terdapat kekurangan yaitu strategi pencapaian tujuan dengan belum terintegrasinya sistem informasi antar SKPD, dan belum meratanya implementasi PADE di seluruh desa Kabupaten Lamongan. Saran yang diberikan adalah melakukan sosialisasi PADE, berintegrasi dengan sistem pelayanan administrasi lain, melakukan *upgrade* sistem dan melakukan evaluasi secara terorganisir dan berkala.

Kata Kunci: Efektivitas, Program PADE, Pelayanan

Abstract

This research was purposed to find out how effectiveness of program PADE to improve the quality of public service of village government. Was Responed the badness of public service, government in Kabupaten Lamongan was created a program that has named Pengolahan Administrasi Desa Secara Elektronik (PADE) one of villages that implemented PADE is Desa Sidorejo, Kecamatan Deket, because it achieves the first of best implementer village of program PADE in 2015. Theory that used in this research is effectiveness of program by Siagian, the are eight indicators used to measure the effectiveness of program, i.e, the clarity of goal, the formulation of program, control and supervision, the implementation of tasks that has been done efficiently and effectively, infrastructure, the strategy of goal achievement, analysis and policy formulation, as well as the careful planning. The type of this research is descriptive with qualitative approach. The subject of this research selected by purposive sampling technique. The collection of data obtained by interview, observation, and documentation. The data were analyzed by interactive model technique. The results showed that implementation of program PADE in Desa Sidorejo, Kecamatan Deket, Kabupaten Lamongan is effective to improve the public service, it shows by the seven of eight indicators that have been used on this research, specifically for the although there is one of indicator is still shortcoming that is strategy of goal achievement. Recommendation of tis research were doing sosialisation periodically for PADE, being integrated with other system, doing system upgrade, and evaluation oraganized and periodically.

Keyword: *effectiveness, program PADE, service*