

**PENGARUH PROSES KOMUNIKASI TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PT. BEHAESTEX GRESIK**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

**NADIFAH BOBSAID
No. Pokok : 049912586**

**M.I.I.A.
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

SKRIPSI

**PENGARUH PROSES KOMUNIKASI TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BEHAESTEX GRESIK**

DIAJUKAN OLEH :

NADIFAH BOBSAID

NO. POKOK : 049912586

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. Endang Purnomowati

Tanggal. 25.8.2004

KETUA JURUSAN,



DR. H. Amiruddin Umar, SE.

Tanggal.....

Surabaya, 10 -06- 2009.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



ABSTRAKSI

Komunikasi dan keberhasilan organisasi berhubungan dengan adanya komunikasi yang baik dalam suatu perusahaan. Oleh karena itu, suatu perusahaan harus dapat menciptakan suatu sistem komunikasi yang efektif. Komunikasi dikatakan efektif apabila informasi yang disampaikan dapat membawa ke arah tercapainya tujuan.

Semua informasi-informasi yang di berikan harus dapat di pahami oleh semua tingkatan manajemen dari atasan ke bawahan, sehingga karyawan akan bekerja sesuai dengan perintah atasan, dan akan dapat meningkatkan prestasi karyawan tersebut.

Demikian pula yang terjadi pada PT.BEHAESTEX, perusahaan yang bergerak dalam industri tekstil yang lebih dikhususkan pada sarung dan baju muslim ini berusaha mengelola sumber daya manusianya dengan baik.

Berdasarkan uraian singkat tersebut, maka dalam penelitian ini diajukan rumusan masalah sebagai berikut : "Apakah proses komunikasi yang meliputi : pemberi pesan, pesan yang diberikan, jalur dan media, penerima pesan, tanggapan atau umpan balik berpengaruh secara bermakna terhadap prestasi kerja karyawan PT.BEHAESTEX ?"

Pengujian dilakukan dengan menggunakan alat uji regresi linier berganda dengan hasil sebagai berikut :

1. Koefisien Determinasi sebesar $R^2 = 0,768$, berarti bahwa proses komunikasi dengan variabel pemberi pesan (komunikator), pesan yang diberikan, jalur dan media, penerima pesan dan tanggapan atau umpan balik baik secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan sebesar 0,768 atau 76,8% terhadap prestasi kerja para karyawan pada bagian produksi PT. Behaestex.
2. Hasil pengujian menunjukkan bahwa besarnya nilai F hitung = 95,500 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai ini di bawah alpha 5% dan variabel pemberi pesan, pesan yang diberikan, jalur dan media, penerima pesan dan tanggapan atau umpan balik secara parsial memiliki pengaruh yang bermakna terhadap Prestasi kerja karyawan pada bagian produksi PT. Behaestex diuji dengan t yaitu melihat besarnya nilai t hitung dengan nilai signifikansinya pada tingkat di bawah 5% atau 0,05, sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa proses komunikasi dari yang meliputi variabel pemberi pesan, pesan yang diberikan, jalur dan media, penerima pesan dan tanggapan atau umpan balik secara bersama-sama memiliki pengaruh yang bermakna terhadap Prestasi kerja karyawan pada bagian produksi PT. Bahasaastex, diterima kebenarannya.