

PERANAN MENU ENGINEERING DI COLORS PUB AND RESTAURANT SURABAYA

(STUDY DESKRIPTIF TENTANG PERANAN MENU ENGINEERING DALAM
MENENTUKAN MENU MINUMAN UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN
DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT COLORS PUB AND RESTAURANT SURABAYA)

TUGAS AKHIR



OLEH :

ANAS RUSIDI

NIM : 079910579-S

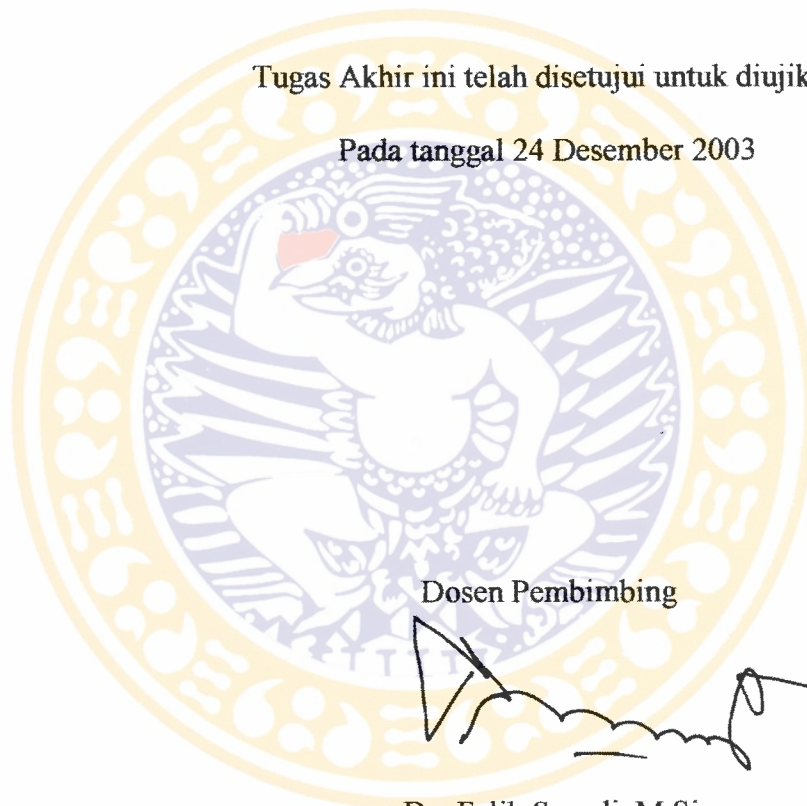
**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A**

Semester Gasal Tahun 2003/2004

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk diujikan

Pada tanggal 24 Desember 2003



Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Falih Suaedi', is written over the watermark. The signature is stylized and includes a long horizontal stroke at the end.

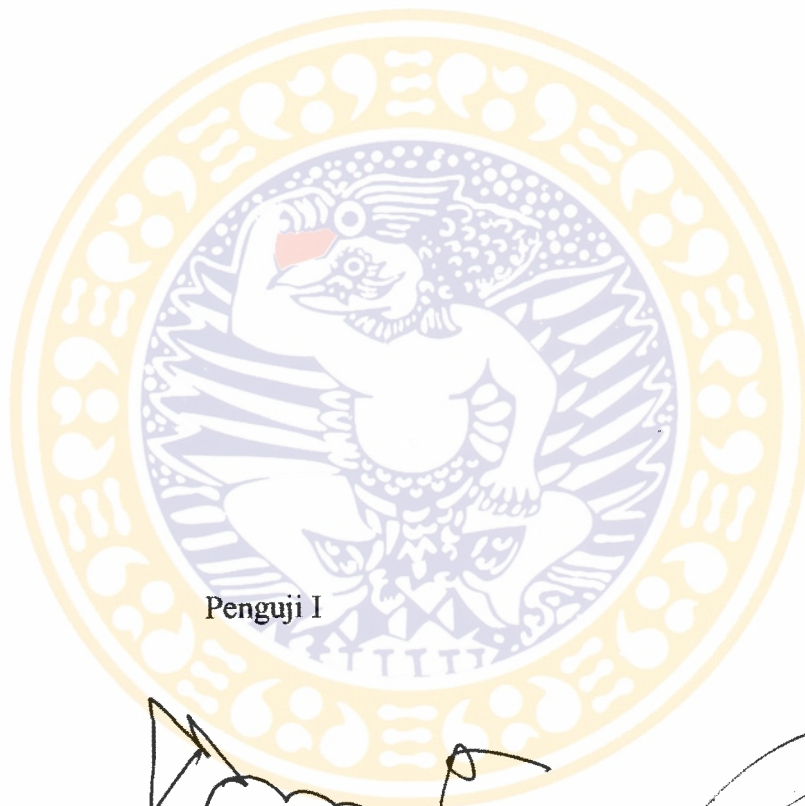
Drs Falih Suaedi, M.Si

NIP. 131 801 403

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir ini telah dipertahankan di depan dosen penguji

Pada tanggal 7 Januari 2004



Penguji I

Penguji II

Drs. Falih Suaedi, Msi
NIP. 131 801 403

Richard Sihite, S.Sos

ABSTRAKSI

Kebutuhan orang akan tempat hiburan berawal dari mencari alternatif untuk menghilangkan kejenuhan dan kepenatan. Maka bermunculan tempat hiburan untuk pemenuhan kebutuhan tersebut, misalnya *discothique, pub, café, lounge* beserta jasa pelayanannya. Maka dimanfaatkanlah segmen ini oleh para pengelola dunia hiburan dengan fasilitas dan dikelola secara maksimal serta profesional. Oleh karena itu dalam operasionalnya diperlukan menu sebagai sarana untuk menjual minuman dan makanan kepada tamu, serta dapat juga meningkatkan pendapatan yang tidak terlepas dari kemampuan para *server* dalam menawarkan menu. Pembuatan menu pada sebuah *pub, café* dan *lounge* dilakukan berbagai proses dan ketentuan. Proses yang digunakan dalam pembuatan menu tersebut adalah *menu engineering*. *Menu Engineering* adalah proses langkah demi langkah dimana manajemen dapat mengevaluasi harga, design dan keputusan dari masa sekarang maupun masa yang akan datang.

Dengan meningkatnya kebutuhan tamu terhadap sesuatu yang bervariasi dan terjangkau dengan kondisi keuangannya, maka peranan penyusunan menu yang baik, benar dan menarik dirasakan sangat vital keberadaannya. Hal ini relatif tergantung dari standard, selera, suasana maupun faktor-faktor lain yang sesuai dengan kebutuhan tamu/pelanggan.

Permasalahan yang ditampilkan penulis dalam tugas akhir ini adalah bagaimana peranan *Menu Engineering* dalam menentukan menu minuman yang akan dijual di *Colors Pub and Restaurant Surabaya* dan Bagaimana peningkatan pendapatan di *food & beverage department* dengan adanya variasi menu minuman di *Colors Pub and Restaurant Surabaya*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan *Menu Engineering* dalam menentukan menu minuman yang akan dijual di *Colors Pub and Restaurant Surabaya* dan mengetahui seberapa pentingnya peranan *Menu Engineering* dalam fungsinya untuk menentukan variasi menu minuman di *Colors Pub and Restaurant Surabaya*. Selain itu penulis ingin mengetahui bagaimana dampak peningkatan pendapatan melalui variasi menu minuman baru yang ditampilkan, sehingga nantinya penulis mendapatkan gambaran mengenai peranan *Menu Engineering* di *Colors Pub and Restaurant Surabaya*. Pada penelitian ini penulis memilih lokasi di *Colors Pub and Restaurant* di jalan Sumatera 81 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sehingga diperoleh data – data mengenai peranan *menu engineering* terhadap *Colors Pub and Restaurant Surabaya*, yang nantinya penulis dapat mengungkapkannya pada tugas akhir ini. Data – data yang diperoleh dari data primer, yaitu hasil dari observasi dan wawancara dan penulis juga mendapatkan dari data sekunder yang berasal dari dokumen – dokumen.

Adapun hasil dari peranan *menu engineering* yang dilakukan oleh *Colors Pub and Restaurant Surabaya* adalah penting untuk meningkatkan pendapatan di *Colors Pub and Restaurant Surabaya*, dan penyusunan menu ini melalui beberapa tahapan dalam menentukan variasi menu yang saling berhubungan satu dengan yang lain. Sehingga pihak manajemen dapat mengetahui tentang kondisi menu, dimana mereka akan mengeluarkan menu baru.