

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL
SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN
DALAM PENILAIAN KINERJA FUNGSI PERSONALIA
PADA "PT. NST" YANG BERGERAK PADA BIDANG
EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



Diajukan Oleh



**IKA NUR YULIANI
No. Pokok : 040023521 - E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

KK
A. 57/04
Yul
P

SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL
SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN
DALAM PENILAIAN KINERJA FUNGSI PERSONALIA
PADA "PT. NST YANG BERGERAK PADA BIDANG
EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT**

DIAJUKAN OLEH :

IKA NUR YULIANI

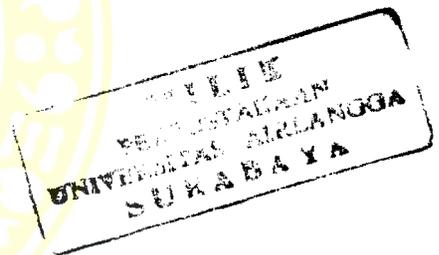
No. Pokok : 040023521 - E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. HENDARJATNO, M.Si., Ak.



TANGGAL *19-12-2003*

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. M. SUYUNUS, MAFIS., Ak.

TANGGAL *23-12-03*

Surabaya, 5 Desember 2003

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen pembimbing



Drs. HENDARJATNO, M.Si., Ak.

ABSTRAK

Semakin majunya dunia bisnis dewasa ini mendorong persaingan antar perusahaan menjadi semakin ketat. Masing-masing perusahaan berusaha menciptakan keunggulan kompetitif dengan jalan memanfaatkan segala potensi yang dimiliki dan juga mengeliminasi segala kendala dan kelemahan yang dimiliki.

Faktor Sumber Daya Manusia (SDM) adalah faktor yang vital sehingga harus dikelola sebaik mungkin, karena akan menentukan maju atau tidaknya sebuah perusahaan. Pengelolaan SDM tidak lepas dari fungsi personalia sehingga penelitian atas fungsi personalia ini menarik untuk dilakukan. Audit sebagai salah satu bentuk kontrol intern dari perusahaan mutlak diperlukan untuk menemukan hal-hal yang menyimpang ataupun prosedur yang tidak efektif yang dapat memperburuk kinerja perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini mengambil topik "*Bagaimana penerapan audit operasional pada fungsi personalia dapat menjadi alat bantu untuk mencapai kinerja yang efektif dan efisien*".

Tugas yang diemban fungsi personalia sangat kompleks karena selalu berkaitan dengan fungsi lainnya dalam perusahaan seperti tidak tepatnya penyusunan *job description*, pelaksanaan ketentuan pemerintah berkaitan dengan ketenaga kerjaan sampai dengan penyusunan anggaran untuk keperluan fungsi personalia itu sendiri. Tugas dan tanggung jawabnya yang berat tersebut mensyaratkan bahwa atas fungsi ini diperlukan suatu audit operasional agar fungsi personalia dapat berjalan secara efektif dan efisien dalam *men-support* gerak laju perusahaan. Dalam penelitian ini diuraikan beberapa temuan penyimpangan dari kegiatan audit yang dilengkapi dengan saran perbaikannya. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan sumbangan bagi penyelesaian masalah dalam perusahaan tempat penulis pernah bekerja, serta sumbangan pada dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.