

ENGLISH LANGUAGE - STUDY AND TEACHING FS 813E 14/10/04

AME

P

BC

**Penyediaan Fasilitas "Self-study" sebagai Sarana
Pengembangan Bahasa Inggris bagi
Masyarakat Surabaya dan Sekitarnya pada
British Council ITS Surabaya**

LAPORAN AKHIR



Oleh :

**Rizkie Rachmadhani
NIM 120010031-G**

**Program Studi D3 Bahasa Inggris
Fakultas Sastra
Universitas Airlangga
Surabaya
2004**

Laporan Akhir

Disetujui untuk diuji

Surabaya, 9 Januari 2004

Dosen Pembimbing



Dra. Lilla Musyada, M.Pd



BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari pembahasan permasalahan pada bab III, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Fasilitas-fasilitas "*Self-study*" yang dimiliki oleh British Council ITS Surabaya terdiri dari buku-buku materi, kaset-kaset audio, kaset-kaset video, CD-ROMs, internet, majalah dan surat kabar serta berita televisi BBC.
2. Fasilitas yang paling diminati oleh para pengguna dalam memenuhi kebutuhannya adalah buku-buku materi, hal ini tidak lepas dari banyaknya jumlah buku-buku yang tersedia dan buku merupakan media cetak yang paling mudah digunakan dalam memperoleh informasi
3. Para pengguna fasilitas "*Self-study*" sebagian besar memiliki latar belakang pekerjaan sebagai mahasiswa. Kebutuhan mahasiswa dalam mempelajari bahasa Inggris cukup tinggi, hal ini yang memacu mereka untuk menggunakan fasilitas yang disediakan oleh British Council ITS Surabaya.
4. Alasan masyarakat Surabaya dan sekitarnya yang mendaftar menjadi anggota British Council ITS Surabaya tidak hanya untuk menunjang kegiatan mereka dalam belajar dan mengajar bahasa Inggris, tetapi juga untuk memperoleh informasi mengenai Inggris dan sebagai hiburan.
5. Dari hasil data responden, para anggota menginginkan adanya sedikit perbaikan dalam memperkenalkan layanan, menyediakan informasi tentang

layanan yang tersedia dan memperbanyak fasilitas penunjang misalnya menyediakan lebih banyak tempat belajar.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis memberikan saran agar :

1. British Council ITS Surabaya harus mampu mempertahankan kredibilitasnya di mata masyarakat Surabaya dan sekitarnya sebagai penyedia fasilitas "*Self-study*" untuk menunjang kegiatan belajar dan mengajar bahasa Inggris.
2. Meningkatkan pelayanan perpustakaan dan melengkapi fasilitas-fasilitas penunjang, misalnya meja, kursi, sofa, alat pemutar kaset, baik kaset audio maupun video.
3. Memperkenalkan seperti apa British Council ITS Surabaya itu yang sebenarnya ke masyarakat. Karena sebagian masyarakat Surabaya dan sekitarnya menganggap British Council ITS Surabaya merupakan suatu lembaga pendidikan (informal), bukan perpustakaan khusus yang menyediakan fasilitas "*Self-study*".