

- LAPOR DISCIPLIN

- RESTAURAN - SURABAYA

14
Fe. Pu. 36/05
14
k

KEDISIPLINAN DAN KINERJA PEGAWAI

(STUDI DESKRIPTIF TENTANG PERANAN KEDISIPLINAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KARTINI
RESTAURANT SURABAYA PLAZA HOTEL)

TUGAS AKHIR



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

OLEH :

NIKOLANY SW

NIM : 070110777-S

PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A

2004

KEDISIPLINAN DAN KINERJA PEGAWAI

**(STUDI DESKRIPTIF TENTANG PERANAN KEDISIPLINAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KARTINI
RESTAURANT SURABAYA PLAZA HOTEL)**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-III Pariwisata
Universitas Airlangga**



OLEH :

NIKOLANY SW

NIM : 070110777-S

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

S U R A B A Y A

2004

LEMBAR PERSETUJUAN

KEDISIPLINAN DAN KINERJA PEGAWAI

(Studi Deskriptif tentang Peranan Kedisiplinan Dalam Meningkatkan
Kinerja Pegawai di Kartini Restaurant Surabaya Plaza Hotel)



Dosen Pembimbing



Drs. Falih Suaedi, M.Si
NIP. 131 801 403

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

KEDISIPLINAN DAN KINERJA PEGAWAI

(Studi Deskriptif tentang Peranan Kedisiplinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kartini Restaurant Surabaya Plaza Hotel)

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal

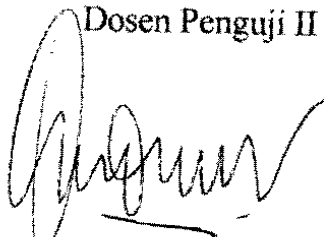
Tim Penguji terdiri dari :

Dosen Penguji I



Drs. Falih Suaedi, M.Si
NIP. 131 801 403

Dosen Penguji II



Didik Purnomo Adi, Dipl. Hotel

ABSTRAK**KEDISIPLINAN DAN KINERJA PEGAWAI**

(Studi Deskripsi tentang Peranan Kedisiplinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kartini Restaurant Surabaya Plaza hotel)

Jumlah Karyawan yang cukup besar tersebut, dengan tingkat pengalaman, pendidikan dan kemampuan yang berbeda jelas dapat berbeda pula dalam hal Kinerja Pegawai sehingga didalam memelihara atau meningkatkan Kinerja Pegawai tersebut tentunya diperlukan suatu motivasi, kepemimpinan dan disiplin yang tepat. Meskipun upaya untuk memelihara atau meningkatkan Kinerja Pegawai telah dilakukan dengan berbagai cara seperti motivasi, kepemimpinan dan penegakan disiplin, namun kenyataannya Kinerja Pegawai masih sering menjadi sorotan masyarakat. Hal ini dapat dilihat dari adanya keluhan masyarakat mengenai lambannya pelayanan, penyelesaian tugas pekerjaan yang molor, adanya karyawan yang duduk-duduk dan mengobrol tanpa mengerjakan suatu tugas ataupun mereka yang pergi kepertokoan atau plaza-plaza pada waktu jam kerja. Permasalahan yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir ini terletak pada Bagaimana Peranan Kedisiplinan dalam meningkatkan Kinerja Pegawai di Kartini Restaurant Surabaya Plaza Hotel ?. Untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut diatas penulis menggunakan metode pengambilan sampel Purposive Sampling yaitu cara pengambilan sampel berdasarkan pada ciri populasi, karena yang penulis teliti dalam hal ini berkaitan dengan **KEDISIPLINAN DAN KINERJA PEGAWAI**

Dengan hasil tersebut, maka peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut :

1. Hendaknya pimpinan Restaurant bersikap demokratis, yang artinya jangan terlalu disipliner dalam memberikan perintah-perintah yang mutlak harus ditaati melainkan sering berunding dengan pegawainya. Pimpinan harus sering mengadakan kontak atau hubungan dengan pihak-pihak yang digerakkan, dalam bentuk pengikut sertaan mengenai hal-hal yang dianggap perlu. Kegiatan tersebut merupakan langkah pemberian bimbingan, pengarahan dan petunjuk serta pengajaran terhadap perintah-perintah yang telah dikeluarkan.

2. Hendaknya pimpinan diharapkan dapat menciptakan suasana kerja yang saling menghargai dan saling mempercayai. Dalam hal ini diharapkan dapat memberikan tanggung jawab secara penuh kepada pegawainya.
3. Hendaknya pimpinan menyediakan kotak saran untuk menampung pendapat-pendapat dari para pegawainya yang menuju ke arah perbaikan dan kemajuan, termasuk yang berkaitan dengan nasib dari pegawainya itu sendiri.
4. Hendaknya pimpinan memberikan motivasi, bimbingan serta dorongan kepada pegawainya, baik berupa : materi maupun non materi untuk dapat meningkatkan Kinerja Pegawai pegawai.

