

BAB 3

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah diuraikan mengenai proses klaim BPJS Ketenagakerjaan JHT, penulis dapat menyimpulkan bahwa proses klaim BPJS dapat berjalan dengan lancar, staff memproses dokumen dan menyimpan dokumen dengan baik sampai akhirnya diproses oleh pihak kantor BPJS pusat dan dana klaim dapat diproses dengan tepat waktu. Layanan ini merupakan bentuk program promosi penjualan produk Tabungan BritAma BRI. Bank BRI melakukan kerja sama pada program klaim Jaminan Hari Tua, melalui program ini peserta klaim dimudahkan dengan adanya program proses klaim melalui Bank BRI kantor cabang Sidoarjo dan dalam prakteknya peserta klaim lebih menghemat waktu dalam proses klaim yang sebelumnya. Selain itu juga Bank BRI juga mendapatkan keuntungan berupa tambahan peningkatan jumlah nasabah Tabungan BritAma. Peningkatan dalam kurun waktu empat bulan mencapai 1368 nasabah baru, seluruh peningkatan produk Tabungan BritAma ini tidak serta merta terjadi tanpa adanya profesionalitas para staff dalam melakukan pelayanan yang baik.

3.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang sudah diuraikan diatas penulis dapat menyarankan bahwa dalam pelayanan klaim BPJS JHT, staff dapat memanfaatkan waktu dengan baik, misalnya saat jam istirahat seharusnya terdapat lebih banyak staff yang tersedia untuk pelayanan dari pada yang meninggalkan untuk menggunakan jam istirahat, karena pada jam istirahat ini merupakan kesempatan bagi nasabah dalam memperoleh pelayanan diwaktu luangnya, selain itu Bank BRI tidak hanya melakukan kerja sama dengan Instalasi pemerintah melainkan dengan perusahaan swasta atau instalasi non pemerintah, agar pemasaran tabungan BritAma maupun produk-produk Bank BRI lainnya dapat dikenal masyarakat dan bersaing dengan bank-bank lain.