

BAB 3

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Berdasarkan latar belakang, pembahasan dan pengamatan selama praktik kerja lapangan maka simpulan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. *Parts Center* AUTO 2000 Waru terdiri dari dua macam *customer* yaitu *customer VSP Dealers* yang berasal dari cabang-cabang AUTO 2000 yang ada di seluruh Jawa Timur, dan *customer Partsshop* yang berasal dari toko-toko suku cadang yang bukan termasuk cabang atau di luar cabang dari AUTO 2000.
2. *Order processing* melalui beberapa tahapan bagian yaitu pertama *customer* menghubungi bagian *parts indirect* untuk permintaan barang kedua *parts indirect* menghubungi bagian *ordering* untuk menanyakan stok barang pada divisi *inventory*, setelah stok ada dan permintaan barang disetujui akan dicetak *picking list* untuk diberikan ke gudang yaitu pada divisi *issuing*, kemudian ketiga divisi *issuing* mengambil barang sesuai dengan permintaan barang yang ada pada *picking list* dan mengepaknya kemudian terakhir siap untuk dikirim ke *customer* oleh bagian pengiriman pada divisi *delivery*.
3. *Dokumen picking list* diterbitkan oleh bagian *ordering* pada divisi *inventory* apabila stok memenuhi berdasarkan *customer order*.
4. *Dokumen picking list* merupakan dokumen penting yang fungsinya untuk proses pengeluaran suku cadang sehingga perlu disimpan untuk memudahkan dalam pengecekan kembali apabila terjadi komplain karena ketidak sesuaian barang terhadap *customer order*.
5. Pengarsipan dokumen *picking list* dilakukan berdasarkan tanggal dan nomor *picking list* mulai dari tanggal termuda hingga tanggal tertua dan nomor terkecil hingga terbesar. Setelah itu di *ordner* dari tanggal termuda dan nomor terkecil yang di bawah, tanggal tertua dan nomor terbesar yang di atas. Satu *ordner* berisikan 300 lembar dokumen *picking list* dan akhirnya disimpan pada lemari di dalam gudang.