

ABSTRAK

Dalam menghadapi persaingan global yang juga dihadapi dunia pendidikan tinggi, “Y” sebagai sebuah perguruan tinggi swasta di Surabaya, telah menggulirkan perubahan organisasi yang berfokus pada peningkatan mutu berkelanjutan. Selama menggulirkan perubahan, tentunya keberadaan SDM di dalamnya menempati peranan yang sangat penting. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa adanya pengaruh perubahan organisasi terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja dengan kepemimpinan sebagai variabel moderasi.

Untuk menganalisis datanya, penelitian ini menggunakan software SmartPLS versi 3.2.3. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai di lingkungan perguruan tinggi “Y” yang dalam tugasnya menjalankan fungsi manajerial dan juga kepemimpinan, yang sangat berhubungan dengan perubahan yang tengah dilakukan. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: terdapat pengaruh secara positif dan signifikan antara perubahan organisasi terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan kinerja pegawai terhadap kepuasan kerja, serta kepemimpinan tidak memoderasi pengaruh perubahan organisasi terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian maka melalui upaya-upaya perubahan organisasi yang tengah dilakukan, organisasi mampu meningkatkan kinerja pegawai, sekaligus menciptakan kepuasan kerja, dimana efektivitas kepemimpinan perlu terus dikembangkan agar dapat mendukung kelangsungan organisasi.

Kata Kunci : Perubahan Organisasi, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan.