

**ABSTRAK**

PT. Mitra Utama Engineering (MHE) merupakan sebuah perusahaan kontraktor swasta yang bergerak di bidang *engineering, procurement, construction* (EPC) dengan bidang kerja *automation* dan *electrical system*. Proses bisnis perusahaan ini adalah mencari, menerima, mengelola dan menjalankan hingga menyerahtherimakan sebuah proyek. Dalam menjalankan proses bisnisnya, masalah yang dihadapi pada proyek dengan kompleksitas tinggi adalah keterlambatan baik dari sisi prestasi bulanan yang diperoleh dari kurva S, maupun secara durasi.

Penelitian eksploratori dengan pendekatan kualitatif berdasarkan *case study* ini bertujuan untuk mengevaluasi kondisi struktur organisasi perusahaan yang ada, mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan ketidaksesuaian struktur organisasi yang ada dengan proses bisnis perusahaan yang berpedoman pada manajemen proyek. Jenis dan sumber data yang digunakan oleh peneliti adalah data primer dan sekunder. Data primer adalah hasil wawancara dan hasil observasi pada obyek penelitian, data sekunder adalah data pendukung yang diperoleh dari pelaksana di lapangan, seperti data perusahaan, dokumentasi proyek dan data lain. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara.

Hasil dari penelitian ini adalah evaluasi rencana strategis organisasi, evaluasi proses bisnis, evaluasi struktur organisasi yang ada saat ini, dilanjutkan dengan analisa ketidaksesuaian struktur organisasi *existing* dengan proses bisnis, kemudian dilakukan perumusan struktur organisasi yang sesuai dengan proses bisnis, dan strategi implementasi atas usulan struktur organisasi yang baru. Bentuk struktur yang diusulkan adalah struktur organisasi matriks.

Kata kunci: perusahaan berbasis proyek, manajemen proyek, struktur organisasi, matriks.