IR- PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

BUDAYA HUKUM PADA ASURANSI SYARIAH (STUDI DISKRIPTIF PERILAKU PEKERJA PT. ASURANSI TAKAFUL SURABAYA)

KK
Fis Ant 02/05
Amb
b

SKRIPSI

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

Oleh :

Novyta Ambarwati
079916061

PROGRAM STUDI ANTROPOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004

LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya,

Menyetujui untuk diuji dosen pembimbing

Sri Endah Kinasih, S.Sos, M.Si
Nip. 132 162 038

ABSTRAKSI

Judul : BUDAYA HUKUM PADA ASURANSI SYARIAH
(STUDI DISKRIPTIF PERILAKU PEKERJA PT. ASURANSI TAKAFUL SURABAYA)
Penulis : Novyta Ambarwati
NPM : 079916061
Program Studi : Antropologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Airlangga
Tebal : xvi + 90 hal + 4 lampiran

PT. Asuransi Takaful mempunyai sistem yang berbeda, yaitu mereka berusaha untuk menghilangkan unsur-unsur yang tidak sesuai dengan hukum Islam dalam perasuransian. Bagaimanakah dalam pengaturan pekerjanya ? berasal darimanakah aturan-aturan yang diterapkan oleh perusahaan terhadap pekerjanya ? Bagaimanakah pandangan dan perilaku pekerja terhadap aturan yang diterapkannya ? Adakah penyimpangan yang terjadi ? sanksi apa yang dijatuhkan bagi para pelanggar aturan dan siapa saja yang berperan dalam pemberian sanksi tersebut ?. Penelitian ini akan mendiskripsikan tentang aturan-aturan apa yang diterapkan oleh perusahaan terhadap pekerja, pandangan dan perilaku pekerja terhadap aturan-aturan tersebut, beserta pelanggaran terhaadap aturan-aturan dan sanksinya.

Penelitian ini menggunakan mendapatkan data yang diperoleh sesuai dengan yang diinginkan, maka informan yang akan diambil berasal dari para pekerja PT. Asuransi Takaful Surabaya. Mereka terdiri dari beberapa pekerja sesuai dengan posisinya dan kasus-kasus yang terjadi, misalnya kepala kantor cabang, marketing (tenaga pemasaran) dan administrasi. Data diperoleh dari informan dengan kegiatan *observasi partisipant* dan *indept interview*.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa dalam pengaturan terhadap pekerjanya, terdapat penggabungan antara aturan-aturan yang berasal dari hukum negara dan hukum Islam. Terdapat juga aturan-aturan yang tidak berasal dari keduanya, tetapi merupakan keputusan dari kepala kantor cabang. Hal ini dapat kita lihat pada adanya pengajian Jumat yang harus dihadiri oleh seluruh pekerja.

Para pekerja mempunyai pandangan dan tujuan yang berbeda dalam pekerjaannya sebagai pekerja di PT. Asuransi Takaful. Para pekerja ingin benar-benar secara murni mencari uang. Pekerja yang lainnya selain ingin mencari uang juga ingin berada di lingkungan yang suasana kerjanya Islami. Selain itu juga ada pekerja yang selain ingin mendapatkan uang juga ber*dakwah* atau menyebarkan pengetahuan ekonomi Islam terhadap masyarakat. Terdapat juga penyimpangan-penyimpangan dari aturan-aturan yang telah ditetapkan secara tertulis. Terdapat penyimpangan yang tetap dijalankan dan disepakati bersama, seperti adannya penyesuaian masa kontrak walaupun pekerja tidak memenuhi target yang telah ditentukan. Penyimpangan juga disertai adanya sanksi-sanksi oleh kepala kantor cabang, kepala wilayah, kepala kantor pusat atau kepolisian dan pengadilan. Sanksi tersebut berupa lisan dan tertulis.