

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan kesantunan berbahasa verbal dan nonverbal serta faktor-faktor yang melatarbelakangi kesantunan berbahasa di Pondok Pesantren As-Sunniah As-Salafiyah Sedan Kabupaten Rembang. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menerapkan metode deskriptif. Dalam kajiannya, metode deskriptif menjelaskan data atau objek secara natural, objektif, dan faktual (apa adanya). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode simak. Metode analisis data yang dipakai dalam penelitian yaitu pragmatik untuk mendeskripsikan kesantunan berbahasa di Pondok Pesantren As-Sunniah As-Salafiyah Sedan Kabupaten Rembang. Hasil dari penelitian ini ditemukan terdapat kesantunan berbahasa verbal dan nonverbal, serta faktor-faktor yang melatarbelakangi kesantunan berbahasa di Pondok Pesantren As-Sunniah As-Salafiyah Sedan Kabupaten Rembang. Kesantunan berbahasa verbal meliputi kesantunan dalam tindak direktif, (imperatif, deklaratif, dan interogatif), sedangkan kesantunan berbahasa nonverbal, seperti bentuk mimik, gerak gerik tubuh, intonasi rendah, menundukkan kepala, menganggukkan kepala atau sikap yang mendukung pengungkapan kepribadian seseorang. Faktor-faktor yang melatarbelakangi kesantunan berbahasa, yaitu jarak sosial antara penutur dan mitra tutur, perbedaan status sosial antara penutur dan mitra tutur, dan tindak tutur didasarkan atas kedudukan relatif tindak tutur yang satu dengan yang lainnya.

Kata Kunci: kesantunan berbahasa, tindak tutur, pragmatik, Pondok Pesantren As-Sunniah As-Salafiyah Sedan Kabupaten Rembang.