

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Skripsi .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Definisi konflik .....	8
2.1.1.1 Definisi Peran Ganda .....	8
2.1.1.2 <i>Family-work conflict</i> .....	9
2.1.1.3 <i>Work-family conflict</i> .....	10
2.1.1.4 Sumber-Sumber <i>Work Family Conflict</i> .....	11
2.1.1.5 Faktor-Faktor <i>Work Family Conflict</i> .....	13
2.1.1.6 Dampak Konflik Peran Ganda ( <i>Work Family Conflict dan Family Work Conflict</i> ) .....	13
2.1.1.7 Manajemen Konflik Peran Ganda ( <i>Work Family Conflict</i> ) .....	14
2.1.2 Komitmen Organisasional .....	15

2.1.2.1	Sumber komitmen .....	17
2.1.2.2	Model of commitment .....	18
2.1.3	Definisi Kinerja Karyawan .....	19
2.1.3.1	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu .....	21
2.3	Hubungan antar variabel.....	23
2.3.1	Hubungan antara <i>work-family conflict</i> dengan kinerja karyawan .....	23
2.3.2	Hubungan antara <i>work-family conflict</i> dengan kinerja melalui komitmen organisasional sebagai variabel intervening .....	24
2.4	Kerangka Berpikir .....	26
2.5	Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>28</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	28
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	29
3.3.1	Variabel Bebas.....	29
3.3.2	Variabel Intervening.....	29
3.3.3	Variabel Terikat .....	31
3.3.4	Skala Pengukuran .....	33
3.4	Populasi dan Sampel .....	33
3.4.1	Populasi .....	33
3.4.2	Sampel .....	34
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	34
3.6	Prosedur dan Pengumpulan Data.....	35
3.7	Teknik Analisis .....	36
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.7.2	Partial Least Square(PLS) .....	37
3.7.2.1	Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	38

3.7.2.2. Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	40
3.7.3 Uji Hipotesis .....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit .....	43
4.1.1 Falsafah, Tujuan dan Nilai .....	43
4.1.1.1 Visi .....	43
4.1.1.2 Misi .....	43
4.1.1.3 Motto .....	44
4.1.1.4 Nilai .....	44
4.1.2 Struktur Organisasi RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya .....	45
4.2 Deskriptif Profil Responden .....	47
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
4.3.1 Uji Validitas Kuesioner .....	50
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	53
4.4 Deskripsi Jawaban Responden .....	54
4.5 Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	59
4.5.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	60
4.5.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	65
4.5.2.1 Penilaian <i>Goodness of Fit</i> .....	65
4.5.2.2 <i>Inner Weight</i> .....	67
4.6 Pembahasan .....	69
4.6.1 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap Kinerja .....	69
4.6.2 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening .....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Usia Responden .....	47
Tabel 4.2	Pendidikan Responden .....	48
Tabel 4.3	Lama Bekerja Responden .....	49
Tabel 4.4	Jumlah Anak Responden .....	50
Tabel 4.5	Uji Validitas Pada Variabel <i>Work-Family Conflict</i> .....	51
Tabel 4.6	Uji Validitas Pada Variabel Komitmen Organisasional .....	52
Tabel 4.7	Uji Validitas Pada Variabel Kinerja .....	53
Table 4.8	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	54
Table 4.9	Kategori Mean Jawaban Responden .....	55
Tabel 4.10	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	55
Tabel 4.11	Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Nasional .....	57
Tabel 4.12	Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja .....	58
Tabel 4.13	Nilai <i>Outer Loading</i> .....	60
Table 4.14	Nilai AVE .....	62
Tabel 4.15	Nilai AVE dan Kolerasi Antar Variabel .....	62
Tabel 4.16	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	63
Tabel 4.17	Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	65
Table 4.18	Nilai R Square.....	65
Tabel 4.19	Pengaruh Langsung.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya ..	46
Gambar 4.2 Model PLS .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner .....
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....
Lampiran 4	Deskriptif Data.....

