

**PENGARUH FAKTOR KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA EKSPATRIAT PADA LEMBAGA  
KURSUS BAHASA INGGRIS “ENGLISH FIRST” SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :  
YUDHA OCTAVIANTO  
NIM : 040419337**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2009**

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor kompensasi yang terdiri dari Gaji (*The base salary*); Bonus (*Bonus*); Tunjangan (*Allowance*); Asuransi (*Insurance/Incidental benefits*); Perpajakan (*Taxation*) secara simultan berpengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan ekspatriat dan untuk mengetahui variabel kompensasi yang berpengaruh secara dominan terhadap kepuasan kerja karyawan ekspatriat pada lembaga kursus bahasa Inggris “EF” Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 47 orang karyawan *native speaker* di lembaga kursus Bahasa Inggris “EF”. Metode pengambilan sampel dengan cara sensus. Teknik analisis data dengan menggunakan regresi linier berganda.

Persamaan regresi dari hasil pengujian regresi adalah sebagai berikut :

$$Y = -1.561 + 0.275 X_1 + 0.243X_2 + 0.381X_3 + 0.197X_4 + 0.298X_5$$

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh secara bersama-sama yang signifikan pada kompensasi ekspatriat yang terdiri *base salary*, *bonus*, *allowance*, *insurance* dan *taxation* terhadap kepuasan kerja ekspatriat di EF di Surabaya berdasarkan dari hasil uji F yang nilai signifikansinya kurang dari 0,05. Hasil ini menunjukkan bahwa kompensasi ekspatriat terbukti dapat mempengaruhi kepuasan kerja ekspatriat yang bekerja di Negara lain dalam hal ini Indonesia atau di Surabaya. Besarnya kontribusi kompensasi ekspatriat terhadap kepuasan kerja adalah 78 % dengan 22 % lainnya ditentukan oleh variabel lain. Arah koefisien regresi dari seluruh variabel adalah positif yang berarti semakin ditingkat *base salary*, *bonus*, *allowance*, *insurance* dan *taxation* maka semakin meningkat pula kepuasan kerja ekspatriat. Pada pengujian secara parsial juga diketahui bahwa seluruh variabel bebas tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel *base salary* merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja ekspatriat. Pengaruh dominan tersebut menunjukkan bahwa *base salary* merupakan aspek yang paling diperhatikan oleh ekspatriat untuk meningkatkan kepuasan kerjanya.

Kata Kunci : Kompensasi, *The base salary*, *Bonus*, *Allowance*, *Insurance*, *Taxation*, Kepuasan Kerja.