

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung budaya organisasional terhadap kinerja karyawan dan pengaruh tidak langsung budaya organisasional melalui kepuasan kerja. Penelitian ini diuji dengan menggunakan AMOS (*Analysis of Moment Structure*). Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Gresik yang berjumlah 100 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 karyawan Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Gresik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasional berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan dan budaya organisasional berpengaruh tidak langsung melalui kepuasan kerja pada karyawan Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Gresik.

Kata kunci : budaya organisasional, kinerja karyawan, kepuasan kerja.

ABSTRACT

This research aims to test the direct effect of organizational culture to the employee and indirect effect of organizational culture through work satisfaction. This research with AMOS (Analysis of Moment Structure). The sample of this research is the employee of PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk in Branch Gresik with total 100 respondents. The method that has been used to collect data is by questionnaire distributed to 100 respondents of PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk in Branch Gresik.

The result showed that organizational culture has a direct effect to employee and organizational culture has indirect effect to work satisfaction from PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk in Branch Gresik.

Keywords: organizational culture, employee performance, satisfaction