# ABSTRAK

Terpenuhinya kepuasan kerja karyawan menjadi sangat penting bagi karyawan dan dapat berdampak kepada kinerja dan produktifitas karyawan yang meningkat pula. Penelitian ini memfokuskan analisis pada hubungan antara kepemimpinan otentik, structural empowerment dan kepuasan kerja pada PT. Telkom Witel Sidoarjo. Kepuasan kerja adalah respon emosional terhadap situasi kerja, kepuasan kerja mencerminkan seberapa baik hasil yang diperoleh untuk memenuhi harapan dan kepuasan menyajikan perilaku yang berkaitan dengan pekerjaan. Terdapat sejumlah faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yakni kepemimpinan otentik dan structural empowerment. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan otentik terhadap kepuasan kerja secara langsung dan secara tidak langsung melalui structural empowerment.

Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan pengisian kuisioner yang melibatkan 50 karyawan tetap PT. Telkom Witel Sidoarjo. Anggota sampel ditujukan untuk sub bidang pelayanan umum yakni pada sub bidang consumer care, customer service and business, government & enterprise service teknik sampling sensus dipilih dalam penelitian ini. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM-PLS dan untuk menguji efek mediasi menggunakan uji sobel test.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan otentik berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja. hasil penelitian juga menunjukkan bahwa structural empowerment memediasi secara partial hubungan antara kepemimpinan otetik terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian sobel test juga menunjukkan bahwa structural empowerment memediasi secara signifikan.

**Kata Kunci : Kepemimpinan Otentik, Structural Empowerment, Kepuasan Kerja**

# ABSTRACT

The fulfillment of employee satisfaction was very important for employees and can impact the performance and productivity of employees. This study focuses on analysis of the relationship between authentic leadership, structural empowerment and job satisfaction in PT. Telkom Witel Sidoarjo. Job satisfaction is an emotional response to the work situation, job satisfaction reflects how well the results obtained to meet the expectations and satisfaction of serving attitude with regard to employment. There are a number of factors that affect the job satisfaction such as authentic leadership and structural empowerment. The purpose of this study was to analyze the influence of authentic leadership on job satisfaction directly and indirectly through structural empowerment.

Data was collected through interviews, observation and filling the questionnaire involving 50 permanent employees of PT. Telkom Witel Sidoarjo. Sample intended for the public service such as consumer care, customer service and business, government and enterprise service. Census sampling technique chosen in this study. Mechanical testing of the data used in this study is the SEM-PLS and to test the mediating effect using the sobel test.

The results of this study indicate that authentic leadership directly affects job satisfaction. The results also showed that structural empowerment partially mediates the relationship between authentic leadership on job satisfaction. The results of sobel test also showed that the structural empowerment mediate significantly

**Keywords: Authentic Leadhership, Structural Empowerment and Job Satisfaction**