

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mengakibatkan perubahan yang sangat besar dalam segala bidang kehidupan masyarakat dan yang tidak dapat dihindari oleh seluruh aspek kehidupan masyarakat. Penerapan teknologi baru dalam suatu organisasi tidaklah mudah untuk dilakukan sebab penerapan teknologi baru akan berpengaruh pada keseluruhan organisasi terutama sumber daya manusia. Rendahnya adopsi dan pemanfaatan teknologi pada karyawan menjadi hambatan utama bagi organisasi untuk sukses dalam mengimplementasikan teknologi tersebut. Dengan mengidentifikasi intervensi yang dapat mempengaruhi adopsi dan penggunaan teknologi akan membantu pihak manajerial untuk mengambil keputusan dalam menentukan strategi pengimplementasian teknologi.

Salah satu model penerimaan pengguna akhir terhadap teknologi adalah model penerimaan TAM (*Technology Acceptance Model, 1989*) oleh Davis. Venkatesh and Bala (2008) telah melakukan pengembangan dan pengujian teoritis pada TAM sehingga TAM telah menjalani perubahan hingga menjadi teori TAM 3. TAM dipilih karena di dalam metode ini terdapat analisis kasual yang dibangun melalui indikator-indikator yang nilainya diperoleh dari hasil isian jajak pendapat berdasarkan pengalaman interaksi pengguna dengan teknologi untuk membantu menyelesaikan pekerjaannya.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap PT. Terminal Teluk Lamong. Objek dari penelitian ini adalah para operator mesin yang ada di PT. Terminal Teluk Lamong. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner secara langsung. Kuesioner yang disebar adalah sebanyak 106 kuesioner. Pengujian dilakukan dengan menggunakan teknik analisis SEM (Structural Equation Model) dan dilakukan dengan menggunakan perangkat AMOS versi 20.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness*, *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *behavioural intention*, *perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap *behavioural intention* dan *behavioural intention* berpengaruh positif terhadap *use behavior*.

Kata kunci : Technology Acceptance Model (TAM), perceived usefulness, perceived ease of use, behavioral intention, use behavior.