

ABSTRAK

Industri kecil dan menengah, memiliki peran strategis dalam pencapaian tujuan nasional. Secara umum, masalah-masalah yang melekat pada industri kecil terkait dengan lima hal, yakni permodalan, pemasaran/persaingan, teknologi, manajemen, dan SDM. Untuk dapat bertahan UKM harus memiliki produk yang baik. Daya saing UKM umumnya tergantung pada kemampuannya melakukan perbaikan dalam hal biaya, kualitas, pengiriman, kecepatan, inovasi dan fleksibilitas guna beradaptasi terhadap variasi permintaan konsumen. Agar UKM dapat terus bersaing, perlu dilakukan perbaikan yang berkelanjutan (*continuous improvement*). Dengan adanya perbaikan yang berkelanjutan, perusahaan dapat selalu mengevaluasi kinerjanya. Perbaikan kualitas dan kemampuan perusahaan menghasilkan produk yang akan mempengaruhi peningkatan kinerja perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menelaah pengaruh perbaikan kualitas terhadap perbaikan produktivitas, dan pengaruh perbaikan produktivitas terhadap kinerja operasi, serta pengaruh langsung perbaikan kualitas terhadap kinerja operasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian adalah UKM industri garmen di Surabaya. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis *path* yang diuji dengan menggunakan metode PLS (*Partial Least Square*). Variabel bebas adalah perbaikan kualitas, variabel intervening adalah perbaikan produktivitas, dan variabel terikat adalah kinerja operasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbaikan kualitas terbukti berpengaruh signifikan terhadap perbaikan produktivitas karena memiliki nilai t statistik sebesar $11,2917 > t$ tabel sebesar $1,96$, sedangkan perbaikan produktivitas juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasi, karena memiliki nilai t statistik sebesar $5,5869 > t$ tabel sebesar $1,96$, dan perbaikan kualitas juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasi, karena memiliki nilai t statistik sebesar $1,9688 > t$ tabel sebesar $1,96$.

Kata Kunci: Kualitas, Perbaikan berkelanjutan, Produktivitas, Kinerja, UKM, *Entrepreneurial Firms*