

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting bagi sebuah organisasi baik secara perorangan maupun kelompok karena sumber daya manusia merupakan faktor penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan usaha. Meningkatkan atau tidaknya sebuah organisasi tergantung pada sumber daya manusia yang ada di dalamnya dan dalam hal ini adalah semua karyawan baik dari tingkat manajemen atas sampai kepada manajemen bawah. Karyawan diharapkan terbiasa dan menerima metode baru dan struktur organisasi baru dari adanya perubahan yang timbul. Diharapkan dengan karyawan menerima metode baru dan mampu beradaptasi pada struktur organisasi baru maka akan meningkatkan efektifitas dan kemampuan karyawan. Sikap menghadapi perubahan yang terjadi merupakan faktor kunci keberhasilan suatu organisasi terhadap adanya suatu perubahan. Apabila karyawan merespon positif adanya perubahan pada organisasi, maka karyawan akan menunjukkan sikap atau reaksi yang lebih fokus dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap sikap karyawan pada perubahan organisasi dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada PT. Telkom Indonesia, Tbk Surabaya Jawa Timur.

Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik sensus dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel penelitian. Teknik analisisnya menggunakan *Path Analysis*.

Hasil perhitungan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap sikap karyawan pada perubahan organisasi pada PT. Telkom Indonesia, Tbk dengan signifikan 0,003 (lebih kecil dari 0,05). Terdapat pengaruh langsung komitmen organisasional terhadap sikap karyawan pada perubahan organisasi pada PT. Telkom Indonesia, Tbk sebesar 0 dengan signifikan 0,002 (lebih kecil dari 0,05). Komitmen organisasional merupakan variabel intervening antara hubungan kepuasan kerja dengan sikap karyawan pada perubahan organisasi dengan nilai sebesar 0,1540.

Kata Kunci : kepuasan kerja, Komitmen organisasional dan sikap karyawan pada perubahan organisasi