

**ANALISIS PERINGKAT MITRA KERJA DENGAN
MENGINTEGRASIKAN METODE DELPHI, ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS (AHP), DAN TAGUCHI LOSS FUNCTION
STUDI KASUS PADA PERUM BULOG
SUB DIVRE I SURABAYA UTARA**

Nama Mahasiswa : Moch. Aldy Anwar
NIM : 040710237
Pembimbing : Febriana Wurjaningrum, S.E., M.T.

ABSTRAK

Perkembangan dunia bisnis senantiasa bergulir begitu cepat seiring dengan kemajuan teknologi di dunia. Saat ini bisnis yang sering dibicarakan adalah bisnis logistik. Hal tersebut terlihat dengan semakin luas pasar dari bisnis ini. Dengan semakin luasnya pasar pada bisnis logistik membuat tingkat persaingan pada bisnis logistik sangatlah ketat. Tingkat persaingan terjadi karena indikator yang dijadikan sebagai ukuran persaingan pada bisnis ini berkaitan dengan bagaimana memberikan layanan yang baik kepada konsumen. Upaya yang dilakukan untuk dapat bertahan dalam dalam persaingan di bisnis logistik adalah senantiasa melakukan perbaikan yang terus-menerus pada tiap bagian proses bisnis. Salah satu perbaikan yang dapat dilakukan adalah perbaikan dalam memilih rekan bisnis atau pemasok. Karena dengan memilih rekan bisnis/pemasok yang tepat akan mampu menunjang proses bisnis perusahaan untuk berjalan efektif dan efisien. Ada banyak cara atau metode yang dapat dipakai dalam memilih atau meyeleksi rekan bisnis/pemasok. Dalam penelitian ini, seleksi rekan bisnis/pemasok akan coba menggunakan pengintegrasian metode *Delphi*, *Analytical Hierarchy Process* (AHP), dan *Taguchi Loss Function* (TLF). Pengintegrasian ketiga metode tersebut dinilai cukup efektif dalam seleksi rekan bisnis/pemasok karena cukup mudah digunakan dan dapat digunakan di berbagai jenis perusahaan. Selain itu, pengintegrasian ketiga metode itu memiliki beberapa kelebihan yaitu pertama, kriteria yang dipertimbangkan dalam seleksi rekan bisnis/pemasok sesuai dengan kondisi perusahaan karena penentuan kriteria didapatkan dari para *expert* yang ahli dibidangnya melalui metode *Delphi*. Kedua, dapat diketahui bobot/prioritas dari kriteria yang dipertimbangkan dalam seleksi rekan bisnis/pemasok melalui metode AHP. Ketiga, mempertimbangkan biaya sosial yang dikeluarkan oleh tiap calon rekan bisnis/pemasok yang akan diseleksi melalui metode *Taguchi Loss Function*. Hasil dari integrasi metode *Delphi*, *Analytical Heirarchy Process* (AHP), dan *Taguchi Loss Function* adalah peringkat rekan bisnis/pemasok yang diseleksi perusahaan.

Pengintegrasian ketiga metode akan coba diterapkan dalam proses seleksi mitra kerja Perum BULOG Subdivre I Surabaya Utara. Terdapat tujuh mitra kerja Perum BULOG Subdivre I Surabaya Utara yang akan diseleksi yaitu CV Delta Mandiri, UD Jaya Abadi, UD Pelita, UD Sahabat Jaya, UD Terbit Cahaya, UD Bumi Jaya, dan UD Sanjaya. Dari integrasi ketiga metode itu, ada beberapa hal yang dapat dihasilkan yaitu pertama, terdapat lima kriteria yang dipertimbangkan dalam seleksi mitra kerja Perum BULOG Subdivre I Surabaya Utara. Adapun rincian lima kriteria yang dipertimbangkan adalah *quality*, *dependability*, *capacity and facilities production*, *packaging ability*, dan *service*. Hasil yang kedua dari integrasi ketiga metode adalah bobot/prioritas dari tiap kriteria. Ketiga, nilai *loss function* dan peringkat dari mitra kerja Perum BULOG Subdivre I Surabaya Utara yang diseleksi.

Kata kunci : Pemilihan mitra kerja, kriteria, *Delphi*, AHP, TLF, Peringkat mitra kerja