

Andhika Mega Kurniawan, 2017, Sistem Informasi *Delivery Order* Noodles Plus Resto and Café Surabaya. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dra. Rini Semiati, M.Si dan Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

---

## ABSTRAK

Noodles Plus Resto and Café Surabaya adalah rumah makan yang melayani pemesanan *Delivery*. Namun pada rumah makan ini dinilai belum efektif dalam pengolahan datanya dimana pencatatan pesanan masih dilakukan secara manual, dan pembuatan laporan hanya mengumpulkan nota, serta pembuatan laporan yang kurang efisien. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat Sistem Informasi yang meliputi proses pendaftaran pelanggan, proses transaksi *delivery* dan pembuatan laporan penjualan.

Pembuatan Sistem Informasi *Delivery Order* Noodles Plus Resto and Café Surabaya memiliki 6 tahapan, tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data yang dilakukan dengan wawancara. Tahap kedua adalah menggambarkan sistem saat ini dengan menggunakan *Documet Flow Diagram* (*Docflow*). Tahap ketiga adalah menganalisis permasalahan sistem saat ini dengan menggunakan *fishbone* diagram. Tahap keempat adalah mendesain *database* dan desain proses. Desain *database* dibuat dengan menggunakan *Conceptual Data Model* (*CDM*) yang menghasilkan 8 entitas dan *Physical Data Model* (*PDM*) yang menghasilkan 8 tabel. Sedangkan desain proses digambarkan menggunakan *Hierarchy Chart* yang mempunyai 4 proses utama, dan *Data Flow Diagram* (*DFD*) memiliki 4 *external entity* dan 8 *datastore*. Tahap kelima adalah mendesain *form input* dan *output*. Kemudian tahap terakhir adalah mengimplementasikannya ke dalam program dengan menggunakan pemrograman berbasis web. Pengujian Sistem Informasi *Delivery Order* Noodles Plus Resto and Café Surabaya dilakukan dengan melakukan skenario uji coba menggunakan metode black box dari proses pendaftaran pelanggan, proses transaksi *delivery*, proses pembuatan laporan penjualan.

Berdasarkan hasil uji coba sistem, Sistem Informasi *Delivery Order* Noodles Plus Resto and Café Surabaya ini sesuai dengan kebutuhan pada rumah makan Noodles Plus Resto and Café Surabaya. Sistem Informasi *Delivery Order* Noodles Plus Resto and Café Surabaya ini dapat menampilkan laporan penjualan sesuai dengan periode yang diinginkan dan dapat menangani beberapa proses bisnis yang ada secara efisien serta meminimalisir terjadinya kesalahan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, rumah makan, Noodles Plus Resto and Cafe, delivery order