

Kasitha Wibriyanti Anindita, 2017, *Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur*. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Indah Werdiningsih, S.Si, M.Kom dan Faried Effendy, S.Si, M.Kom Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

---

## ABSTRAK

Poliklinik Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur dibangun untuk melayani pemenuhan kebutuhan kesehatan khususnya bagi pegawai, pensiunan, para tamu dan mahasiswa yang sedang melakukan studi atau KKN di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur. Permasalahan yang dialami poliklinik adalah pencatatan seluruh data yang dimiliki oleh Poliklinik Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur masih dilakukan secara manual. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur yang mencakup lima proses, meliputi proses pendaftaran pasien baru, proses pendaftaran pemeriksaan, proses pemeriksaan, proses pembuatan resep dan proses pembuatan laporan.

Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur dibangun melalui empat tahapan. Tahap pertama adalah mengidentifikasi proses saat ini yang dijelaskan pada diagram docflow kemudian merumuskan permasalahan yang terjadi yang digambarkan dengan diagram fishbone sehingga dapat menganalisa kebutuhan yang berkaitan dengan proses-proses tersebut untuk mendesain sistem dan database. Tahap kedua adalah mendesain database, proses yang dilakukan adalah membuat Conceptual Data Model (CDM) yang terdiri dari 19 entitas, kemudian di-generate ke Physical Data Model (PDM) yang terdiri dari 19 tabel. Sedangkan desain proses digambarkan dengan hierarchy chart dan Data Flow Diagram (DFD). Tahap ketiga adalah mendesain form input dan output. Proses terakhir yaitu mengimplementasikan desain input dan output sistem yang telah didesain ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web. Tahap terakhir adalah melakukan uji coba sistem dengan menggunakan metode *black box*. Pengujian meliputi fitur-fitur yang terdapat pada kebutuhan fungsional.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada proses bisnis di poliklinik yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis secara mudah dan dapat menampilkan laporan secara tepat.

Kata kunci : Sistem Informasi, Poliklinik Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, Pelayanan