

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan selama praktik kerja lapangan serta hasil pembahasan pengendalian internal atas prosedur layanan *branchless banking* pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. *Micro Banking Cluster* SBR 1 Surabaya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa prosedur pengajuan agen *branchless banking* pada PT Bank Mandiri sudah sesuai dengan prosedur pengajuan agen *branchless banking* berdasarkan kebijakan yang ditetapkan oleh pimpinan PT Bank Mandiri.
2. Setiap formulir maupun dokumen-dokumen lain yang terdapat dalam proses pengajuan agen *branchless banking* selalu diotorisasi oleh pejabat yang berwenang sesuai tugas dan tanggung jawab masing-masing.
3. Pengendalian internal atas prosedur pengajuan agen *branchless banking* yang terdapat pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. *Micro Banking Cluster* SBR 1 Surabaya sudah berjalan cukup baik dan sesuai dengan teori.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas penulis memberikan saran sebagai tambahan bagi pengguna tugas akhir ini, bahwa penyampaian informasi *branchless banking* kepada masyarakat sebaiknya tidak hanya melalui staf *marketing*, majalah atau internet saja tetapi juga dengan cara melakukan sosialisasi ke masyarakat mengenai *branchless banking*. Karena sebagian masyarakat masih kurang paham mengenai layanan *branchless banking* tersebut.