

ABSTRAK

Karyawan merupakan aset yang penting bagi perusahaan, oleh karena itu perlu diperhatikan hal-hal yang bisa meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja yang optimal merupakan syarat mutlak terpenuhinya tujuan organisasi. Untuk dapat memiliki kinerja yang optimal, seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya harus memiliki motivasi yang tinggi dengan didukung oleh lingkungan kerja yang baik. Peningkatan *Work Environmental Factors* dan *Work Motivation* menjadi salah satu faktor yang diharapkan dapat meningkatkan *Job Performance* karyawan. *Work Environmental Factors* (X) dan *Work Motivation* (Z) menjadi variabel yang terkait dengan *Job Performance* (Y). *Job Performance* dapat meningkat apabila *Work Environmental Factors* telah diterapkan dengan baik, dengan dimediasi oleh *Work Motivation* menjadi bagian dari organisasi.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan dengan status karyawan tetap yang bekerja pada Divisi Desain di PT. PAL Indonesia (PERSERO). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bahwa *Work Environmental Factors* mempunyai pengaruh terhadap *Job Performance* pada karyawan PT. PAL Indonesia (PERSERO) serta untuk membuktikan bahwa *Work Environmental Factors* mempunyai pengaruh terhadap *Job Performance* melalui *Work Motivation*. Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini yaitu 64 karyawan yang terbagi dalam 5 departemen kerja yaitu Departemen *Basic Design*, Departemen *Hull Construction and Hull Outfitting*, Departemen *Machinery Outfitting*, Departemen *Electronic Outfitting*, dan Departemen *Engineering Support* yang diambil dengan menggunakan teknik *Census Sampling*. Pada penelitian ini *Work Environmental Factors* adalah sebagai variabel independen, *Job Performance* sebagai variabel dependen, dan *Work Motivation* sebagai variabel *intervening*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa *Work Environmental Factors* mempunyai pengaruh terhadap *Job Performance*, dan *Work Motivation* terbukti memediasi hubungan antara *Work Environmental Factors* dan *Job Performance* pada karyawan dengan status karyawan tetap yang bekerja pada Divisi Desain di PT. PAL Indonesia (PERSERO).

Kata Kunci: *Work Environmental Factors, Job Performance dan Work Motivation.*