ABSTRAK

Perusahaan harus mencapai tujuan organisasi dengan standar tertentu yang telah ditetapkan. Seiring dengan persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan perlu menetapkan target yang tinggi terhadap karyawannya. Dengan demikian, karyawan dituntut untuk memiliki kinerja yang baik karena kinerja karyawan memiliki peranan yang penting dalam pencapaian tujuan organisasi perusahaan. Dalam penelitian ini kinerja karyawan diduga dipengaruhi oleh kepemimpinan transformasional dan dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behaviour.*

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dalam penelitian ini didapatkan melalui observasi dan penyebaran kuesioner terhadap seluruh karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Gresik. Populasi dalam penelitian ini merupakan karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Gresik yang berjumlah 42 orang. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM-PLS dan *Sobel Test* untuk menguji efek mediasi dari *Organizational Citizenship Behaviour*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan *Organizational Citizenship Behaviour*, sedangkan *Organizational Citizenship Behaviour* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. *Organizational Citizenship Behaviour* terbukti mampu memediasi secara signifikan hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dan termasuk jenis mediasi parsial.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan.