

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak pada wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus yang berkualitas, kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kemauan membayar pajak. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Tegalsari. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan serta pelayanan fiskus yang berkualitas berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Sedangkan kesadaran membayar pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, serta kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci: kemauan, kesadaran, pengetahuan, pemahaman, persepsi, pelayanan, kepercayaan pemerintah, pajak