

## ABSTRAK

Karyawan diharapkan dapat menunjukkan perilaku *organizational citizenship behavior towards organization* (OCB-O), karena OCB-O dapat meningkatkan efektivitas, produktivitas, dan kesejahteraan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* (POS) terhadap perilaku *organizational citizenship behavior towards organization* (OCB-O). Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan kepada organisasi sebagai variabel intervening dari hubungan POS terhadap OCB-O. Penelitian ini melibatkan 132 perawat Instalasi Rawat Darurat RSUD Dr Soetomo Surabaya. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling* untuk perawat *shift* pagi, setelah itu pengumpulan sampel dilakukan dengan teknik sensus dengan menggunakan kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif, uji-t, *one-way* ANOVA, Pearson *correlation* dan analisis jalur. Hasil penelitian ini membuktikan adanya pengaruh POS terhadap OCB-O dan POS terhadap OCB-O melalui kepercayaan kepada organisasi. Namun, kepercayaan kepada organisasi tidak sepenuhnya memediasi variabel POS terhadap OCB-O, atau dapat dianggap sebagai mediasi parsial.

Kata kunci: *perceived organizational support*; kepercayaan kepada organisasi; *organizational citizenship behavior towards organization*; rumah sakit umum