ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

# ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal) serta tingkat profitabilitas, sehingga dapat diketahui variabel biaya yang memiliki hubungan yang signifikan terhadap profitabilitas unit perawatan paviliun Multazam rumah sakit Muhammadiyah Lamongan. Jenis penelitian ini adalah eksplanatoris asosiatif dan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini yaitu berupa biaya kualitas unit perawatan paviliun Multazam rumah sakit Muhammadiyah Lamongan tahun 2011-2013 dengan jumlah sampel sebanyak 36 bulan (n=36). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumenter dan teknis analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kualitas memiliki hubungan yang signifikan terhadap profitabilitas secara simultan. Secara parsial, biaya pencegahan memiliki hubungan yang signifikan untuk meningkatkan profitabilitas, sedangkan biaya kegagalan eksternal memiliki hubungan yang signifikan untuk menurunkan profitabilitas. Biaya penilaian dan biaya kegagalan internal tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap profitabilitas unit perawatan paviliun Multazam rumah sakit Muhammadiyah Lamongan.

Kata kunci: biaya kualitas, biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal, profitabilitas