

Abstrak

Pensiun merupakan tahapan yang akan dilalui semua individu yang bekerja dalam sebuah perusahaan maupun instansi dimana masa pensiun dapat menjadi sebuah pengalaman baru dalam sebuah tahapan hidup. Dalam era informasi digital seperti sekarang ini informasi menjadi hal umum yang dimiliki oleh semua orang dan segala aspek kehidupan akan lebih ringan dengan menggunakan bantuan kemajuan jaman. Para pensiunan dalam penelitian ini merupakan pensiunan dari PT. Petrokimia Gresik dimana ketika menginjak masa pensiun mereka mendapatkan tunjangan dana hari tua atau dana pensiun. Kebutuhan informasi menjadi salah satu hal yang penting bagi pensiunan berkaitan dengan segala aspek kehidupan mereka. Penelitian ini dilakukan untuk menggambarkan kebutuhan informasi yang nampak dari para pensiunan ini yang kemudian akan dikaitkan dengan teori perilaku penemuan informasi milik Carol C Kulthau.

Penelitian ini menggunakan *convenience sampling* atau sampling yang diambil berdasarkan pertimbangan kemudahan dengan menggunakan kuesioner maupun wawancara. Tahapan menghubungkan kebutuhan informasi dengan perilaku penemuan informasi milik Kulthau dilakukan dengan cara penyilangan tabel atau *Cross tab*. Pada akhirnya penelitian ini mendapatkan hasil bahwa gambaran kebutuhan informasi pada pensiunan terlihat jelas dari pilihan-pilihan maupun perkataan yang didapatkan dalam lapangan. Terdapat kaitan dan hubungan antara gambaran kebutuhan dengan tahapan perilaku penemuan informasi milik Kulthau.

Kata Kunci : Kebutuhan Informasi, Pensiunan, Perilaku Penemuan Informasi.

Abstract

Pension or retirement is a step that will be pass by all individuals who work in a company or institution where retirement can be a new experience in a life stage. In this digital information era as it is today information becomes a common thing that is owned be everybody and all aspects of life will be easy with technology. The pensioners in thi study are retired from PT. Petrokimia Gresik where when stepping on the retirement period they get a pension fund. Informastion need become one of important things for retirees in relation to all aspects of their lives. This research is try to ilustrate and matching about information needs of these retirees who will be associated with the information seeking behaviour possessed by Carol C Kulthau.

This study uses convenience sampling or sampling taken based on consideration of ease by using questionnaires and interviews. There is correlation between the description of information needs with the stage of Kulthau's information seeking behaviour. In the end, this study found that the description of information needs of pensioners is evident from the choises and sayings obtained in the field.

Keywords :Information Needs, Pension, Information Seeking Behaviour.