

## ABSTRAKSI

Tingginya intensitas persaingan dalam industri pelayanan kesehatan saat ini mendorong rumah sakit untuk mengimplementasikan strategi kolaborasi dengan para *partner* dalam rantai pasoknya. Tingkat koordinasi yang tinggi dalam hal ini sangat dibutuhkan, sehingga terciptalah sistem informasi rumah sakit yang terdiri dari beberapa karakteristik diantaranya *application integration* dan *data compatibility*. Penelitian ini bertujuan mengukur pengaruh *application integration* dan *data compatibility* pada sistem informasi rumah sakit terhadap kolaborasi rantai pasok dan kinerja operasi. Metode yang digunakan adalah kuantitatif, dengan pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disebar melalui *online* ke seluruh rumah sakit di Indonesia dan didapatkan responden berjumlah 41. Analisis data menggunakan *software* SmartPLS 3. Hasilnya adalah hubungan antara *application integration* terhadap kolaborasi rantai pasok memiliki hubungan signifikan ( $3,370 \geq 1,96$ ), hubungan antara *data compatibility* dengan kolaborasi rantai pasok memiliki hubungan yang sangat signifikan ( $11,095 \geq 1,96$ ). Selanjutnya hubungan antara kolaborasi rantai pasok dengan kinerja operasi memiliki hubungan signifikan ( $15,660 \geq 1,96$ ).

**Kata Kunci:** *application integration*, *data compatibility*, kolaborasi rantai pasok, dan kinerja operasi