

## **BAB III**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **3.1 Simpulan**

Setelah membaca hasil dari laporan tugas akhir di atas maka dapat disimpulkan bahwa proses pembelian dan penerimaan barang sangat berperan penting dalam hotel, karena di dalam proses tersebut menentukan bagaimana kualitas, kuantitas serta harga yg sesuai standart hotel. Banyak kendala yang terjadi pada saat melakukan proses pembelian dan penerimaan barang, kendala yang banyak terjadi biasanya adalah kesalahan dalam memesan barang, keasalahan dalam membuat laporan yang mengakibatkan ketidaklancaran dalam peroses pembelian dan penerimaan, kendala tersebut dikarenakan adanya Human Error.

Dengan adanya kendala yang ada dalam proses pembelian dan penerimaan barang dibutuhkan adanya manajemen sumber daya manusia, guna untuk meningkatkan pekerjaan yang efektif dan efisien. Karena kendala-kendala yang ada dalam proses pembelian dan penerimaan barang banyak terjadi akibat human error serta kurangnya tenaga kerja yang dimiliki. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Menurut Menurut Cherrington (1995:11) dapat membantu untuk mengatasi kendala-kendala yang terjadi di dalam proses pembelian dan penerimaan barang. Salah satunya dengan cara merekrut karyawan baru yang mempunyai skill dan berpengalaman di bidangnya sehingga proses pembelian dan penerimaan di Holiday Inn Expres dapat berjalan dengan baik dan lancar sesuai dengan standard operasional prosedur yang ada.

Dalam melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis di berikan tugas pokok yaitu memilih kualitas barang yang baik dan Input laporan penerimaan. Yang mana dalam memilih kualitas barang penulis menjadi tahu bahwa setiap barang yang di minta dari setiap departemen harus benar-benar sesuai dan harus di periksa secara teliti guna untuk

melaksanakan pekerjaan setiap departemen. Kemudian dalam kegiatan Input laporan penerimaan dan pembelian barang penulis dituntut untuk cepat dalam memasukkan laporan barang yang diterima agar dapat diproses oleh bagian Account Payable.

### **3.2 Saran**

Selektif dalam melakukan pembelian dan penerimaan barang yang dilakukan di holiday inn express cukup baik. Kurangnya tenaga kerja yang dimiliki oleh holiday inn express dapat mengakibatkan kurang selektif dalam proses pembelian dan penerimaan barang. Seharusnya holiday inn express menambah jumlah tenaga kerja khususnya di departemen receiving dan purchasing agar meningkatkan kinerja dalam melakukan proses pembelian dan penerimaan barang menjadi lebih efektif dan efisien. Tugas dan tanggung jawab setiap staff sudah cukup baik, akan tetapi lebih baik jika adanya penambahan tenaga kerja yang berguna untuk pembagian tugas dan tanggung jawab. Pembagian tugas yang dimaksud adalah agar setiap departemen khususnya departemen purchasing dan receiving dapat memfokuskan pekerjaannya.