

BAB 3

Simpulan dan Saran

3.1 Simpulan

Dari pembahasan yang telah dijelaskan diatas maka dapat ditarik kesimpulan bahwasannya:

1. Penyelenggaraan *e-Billing* pada sistem penyetoran pajak akan dapat menjadi suatu alternatif, sehingga presentase kepatuhan WP dapat meningkat secara efektif dan efisien. Hal tersebut juga harus didukung dengan pengelolaan administrasi yang maksimal, perencanaan yang terstruktur, pengawasan yang memadai , berbantuan teknologi computer yang handal, penggunaan *e-Billing* dan sumber daya manusia yang terus dikembangkan keahlian dan kemampuannya
2. Upaya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jatim I sudah cukup baik yakni terlihat pada:
 - Terjadi kenaikan di setiap tahunnya pada jumlah Wajib Pajak yang menyetorkan PPh tahunannya meskipun kenaikannya tidak terlalu signifikan. Di samping itu malah terjadi penurunan pada jumlah Wajib Pajak yang wajib SSP yang bisa saja dimungkinkan karena naiknya PTKP. Akan tetapi setidaknya berdampak bagi pertumbuhan penerimaan pajak di Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jatim I
 - Total WP yang menyetorkan pajaknya meningkat di setiap tahunnya karena mulai banyaknya yang menggunakan fasilitas *e-Billing* dan secara perlahan mulai meninggalkan cara lama penyetoran pajaknya yaitu dengan menggunakan SSP manual. Hasilnya dapat dilihat dari terus meningkatnya presentase WP yang mulai menggunakan *e-Billing* sebagai cara pembayaran pajak
 - Dengan terus meningkatnya capaian rasio kepatuhan dan selalu melebihi target disetiap tahunnya membuktikan bahwa sistem pembayaran pajak

melalui *e-Billing* dapat dinilai sangat efektif guna mendongkrak kepatuhan Wajib Pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya.

3.2 Saran

Pada kesempatan ini, penulis ingin memberikan saran yang mana saran tersebut mungkin dapat dijadikan pertimbangan bagi semua pihak yang terkait dengan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan khususnya pada Kanwil DJP Jatim I dan Fakultas Vokasi Program Studi Diploma III Perpajakan Universitas Airlangga

1. Untuk Kanwil DJP Jatim I

- Diharapkan bagi Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jatim I untuk memanfaatkan Penyelenggaraan *e-Billing* pada sistem penyetoran pajak dengan sebaik mungkin dan senantiasa memaksimalkan kinerja petugas pajak yang telah tersedia dalam rangka peningkatan efektifitas dan efisiensi kerja, sehingga target yang dicanangkan di awal periode pada kepatuhan WP untuk melakukan kewajiban perpajakannya dapat terpenuhi dan tercapai
- Sebaiknya pembinaan dan penyuluhan pada WP dilakukan lebih intensif lagi dengan himbauan agar WP dapat beralih dari sistem pembayaran pajak manual dengan menggunakan SSP ke sistem pembayaran yang lebih modern yaitu dengan menggunakan *e-Billing*. Karena dengan lebih mudahnya sistem pembayaran pajak maka diharapkan agar WP dapat melakukan kewajiban perpajakannya dengan benar

2. Untuk Fakultas Vokasi Program Studi Diploma III Perpajakan Universitas Airlangga

- Kegiatan Praktik Kerja Lapangan memang sangat baik bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri dalam menghadapi dunia kerja terutama mengenai administrasi perpajakan di Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jatim I sesuai dengan Program Studi yang ditempuh yakni Program Studi Diploma III Perpajakan