

ABSTRAK

Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan Spiritual, dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan *Turnover Intention* Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Jawa Timur

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh iklim organisasi, kepemimpinan spiritual, dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan *turnover intention* karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Jawa Timur. Metode penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan tersebut adalah *explanatory* (penjelasan) dengan analisis deskriptif dan inferensial. Analisis inferensial dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) program *Analysis of Moment Structure* (AMOS) versi 19 dan SPSS versi 19. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 200 karyawan tetap BPRS di Jawa Timur. Teknik pengambilan sampel menggunakan *area proportional random sampling*. Data diperoleh melalui angket dengan skala Likert 5 point. Jumlah angket yang disebarakan kembali semuanya (100%) dan yang layak untuk dianalisis sebanyak 185 responden (92,5%). Hasil penelitian membuktikan bahwa: iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan *turnover intention*; kepemimpinan spiritual berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja akan tetapi tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional dan *turnover intention*; dan pengembangan karier tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, akan tetapi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional dan *turnover intention*. Variabel yang memiliki pengaruh paling besar dalam meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasional adalah iklim organisasi, sedangkan variabel yang memiliki pengaruh paling besar dalam menurunkan *turnover intention* adalah komitmen organisasional. Selain itu, iklim organisasi secara tidak langsung berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja dan komitmen organisasional, baik secara sederhana maupun simultan; kepemimpinan spiritual secara tidak langsung berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja; dan pengembangan karier secara tidak langsung berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasional. Dengan demikian, dalam *setting* perbankan syariah (BPRS di Jawa Timur) keberadaan kepuasan kerja dan komitmen organisasional sangat penting untuk menurunkan *turnover intention* karyawan.

Kata kunci: iklim organisasi, kepemimpinan spiritual, pengembangan karier, kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan *turnover intention*.