

ABSTRAK

Enterprise Resource Planning (ERP) banyak di adopsi oleh perusahaan-perusahaan di Indonesia. Namun rendahnya pengetahuan tentang faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan ERP menyebabkan implementasi ERP tidak memberikan manfaat yang optimal bagi perusahaan. Sehingga penelitian ini ditujukan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan ERP pada PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8, Surabaya. Penelitian ini menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Davis (1989) dengan kerangka konseptual yang dikembangkan oleh Rajan & Baral (2015) dalam mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan ERP. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode *sampling* jenuh dan didapatkan sampel penelitian sebanyak 70 sampel. Pengujian hipotesis dilakukan dengan metode regresi *Partial Least Squares* (PLS) untuk mengetahui pengaruh tiap variabel bebas terhadap variabel terikat. Dengan tingkat signifikansi 5%, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu, karakteristik organisasi, dan karakteristik teknologi berpengaruh signifikan positif terhadap *perceived usefulness* ERP dan *perceived ease of use* ERP. Kemudian, *perceived usefulness* ERP dan *perceived ease of use* ERP berpengaruh signifikan positif terhadap *intention to use* ERP. *Perceived ease of use* ERP memengaruhi *perceived usefulness* ERP secara signifikan positif. Serta *intention to use* ERP juga berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan ERP.

Kata Kunci : *Enterprise Resource Planning*, *Technology Acceptance Model*, Karakteristik Individu, Karakteristik Organisasi, Karakteristik Teknologi