

EMPLOYEES - SATISFACTION

- ACHIEVEMENT MOTIVATION

ABSTRAK perpustakaan Unair

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN  
PADA PT. SARI HUSADA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

B. 197/08

Put  
P



**DIAJUKAN OLEH :  
WIDHA CINDARWATI EKA PUTRI**

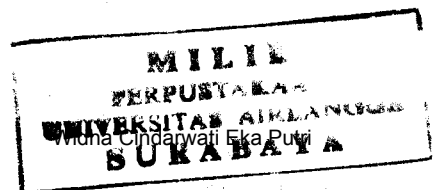
**No. Pokok : 040114117**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2008**

Skripsi

Pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja ...



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan bagian pemasaran pada PT. Sari Husada Surabaya. Variabel yang diteliti adalah variabel bebas ( $X_i$ ) yang terdiri dari Kepuasan Intrinsik ( $X_1$ ), Kepuasan Ekstrinsik ( $X_2$ ), dan Pengakuan ( $X_3$ ), sedangkan variabel terikat ( $Y$ ) adalah Prestasi Kerja karyawan bagian pemasaran pada PT. Sari Husada Surabaya. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, yang menekankan pada pengujian hipotesis yaitu faktor-faktor kepuasan kerja secara bersama-sama dan juga secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Sari Husada Surabaya dan sampel yang diambil adalah karyawan di bagian pemasaran. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang pengerjaannya dilakukan dengan program komputer SPSS versi 10.01 dengan persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 0,023 + 0,288 X_1 + 0,495 X_2 + 0,201 X_3$$

Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa variabel kepuasan yang terdiri dari kepuasan intrinsik, kepuasan ekstrinsik, dan pengakuan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan dengan nilai  $F$  hitung sebesar 49,090 dengan tingkat signifikansi Uji  $F$  hitung sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ). Besarnya koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) adalah 0,725 yang berarti perubahan variabel prestasi kerja disebabkan oleh variabel kepuasan kerja yang terdiri dari kepuasan intrinsik, kepuasan ekstrinsik, dan pengakuan. Sedangkan sisanya sebesar 27,50 % disebabkan oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model penelitian.

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan nilai  $t$  hitung untuk masing-masing variabel bebas adalah sebesar  $tX_1 = 4.358$ ;  $tX_2 = 4.999$ ;  $tX_3 = 4.453$  dengan tingkat signifikansi baik pada  $X_1$ ,  $X_2$ , dan  $X_3$  sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa faktor-faktor kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut maka hipotesis pertama dan kedua teruji kebenarannya.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja.