

ABSTRAK

Irawan Mauluddin, 111211132093, Pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap *Job Performance*, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2018.

xvi + 49 halaman, 3 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *emotional intelligence* terhadap *job performance*. *Job performance* didefinisikan sebagai perilaku atau tindakan yang sesuai dengan tujuan organisasi (Campbell, 1990). *Job performance* yang digunakan dalam penelitian ini merupakan multi dimensi yang terdiri dari *task performance*, *contextual performance*, dan *counterproductive behavior* (Koopmans, 2014). Sedangkan *Emotional intelligence* dalam penelitian ini menggunakan konseptual *framework* dari Gignac (2010). *Emotional Intelligence* didefinisikan sebagai sejumlah keterampilan yang relevan terhadap bagaimana kita secara efektif mempresepsikan, mengerti, beralasan, dan mengatur perasaan kita maupun orang lain (Palmer, Gignac, & Ekermans, 2008). Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 98 karyawan dengan jenis pekerjaan yang bervariasi. Alat ukur *job performance* menggunakan skala IWPQ dengan 18 aitem dan *emotional intelligence* menggunakan Genos EI dengan 14 aitem. Analisis data menggunakan analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari *emotional intelligence* pada *job performance*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pentingnya *emotional intelligence* dapat dijadikan pertimbangan sebagai alat untuk meningkatkan *performance*.

Kata kunci: *job performance*, *emotional intelligence*
Daftar Pustaka, 61 (1982-2016)

ABSTRACT

Irawan Mauluddin, 111211132093, *The Effect of Emotional Intelligence to Job Performance*, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University Surabaya, 2018.

xvi + 49 pages, 3 attachments.

This study aims to determine whether there is effect of emotional intelligence on job performance. Job performance is defined as a behavior or action appropriate to the organization's goals (Campbell, 1990). This job performance research used multi dimensional that consist of task performance, contextual performance, and counterproductive behavior. While emotional intelligence in this research use conceptual framework from Gignac (2010). Emotional Intelligence is defined as a number of skills relevant to how we effectively perceive, understand, reason, and organize our feelings as well as others (Palmer, Gignac, & Ekermans, 2008). The research total sample is 98 employee with variety employment . Job performance measuring tool using IWPQ scale with 18 aitems and emotional intelligence using Genos EI with 14 aitems. Data analysis using regression analysis. The results showed that there is a significant impact of emotional intelligence on job performance. Based on the result, the importance of emotional intelligence can be considered as an implement to increase performance.

Keywords: job performance, emotional intelligence

References, 61 (1982-2016)