

ABSTRAK

Sebagai perwujudan dari tanggungjawab sosial perusahaan sesuai peraturan Menteri BUMN Nomor PER-05/MBU/2007 tanggal 27 April 2007 tentang PKBL, PT Perkebunan Nusantara X (PTPN X) membentuk Divisi Program Kemitraan Kecil dan Bina Lingkungan (PKBL). Berdasarkan peraturan tersebut, PTPN X melalui Divisi PKBL melakukan penyaluran dana bergulir yang bernama Program Kemitraan bagi usaha kecil dan menengah (UKM). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses penyaluran dana program kemitraan di Divisi PKBL PTPN X dan untuk mengetahui realitas yang terjadi selama proses monitoring dan penagihan dana program kemitraan di Divisi PKBL PTPN X.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini menggunakan perspektif metafora kisah dongeng Cinderella untuk mempermudah pembaca dalam memahami realitas yang terjadi di dalam Program Kemitraan divisi PKBL di PTPN X. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara para aktor yang terlibat dalam proses penyaluran, monitoring dan penagihan, dokumentasi serta observasi partisipatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kredit macet terjadi dikarenakan hambatan dalam menjalankan bisnis para mitra binaan, dana pinjaman modal yang diterima oleh Mitra Binaan tidak diterima secara utuh, survey tidak dilakukan secara menyeluruh oleh pihak PTPN X, tidak adanya persyaratan dari PTPN X bagi mitra binaan untuk menyerahkan laporan keuangan, kurangnya monitoring yang dilakukan oleh unit Program Kemitraan, dan kegiatan pembinaan atau pelatihan tidak dilakukan secara merata.

Kata kunci: Program Kemitraan, Kredit Macet, Mitra Binaan, Divisi PKBL PTPN X, Metafora Kisah Dongeng Cinderella

ABSTRACT

As a manifestation of corporate social responsibility in accordance with the Minister of SOE Regulation No. PER-05/MBU/2007 dated 27 April 2007 on PKBL, PT Perkebunan Nusantara X (PTPN X) established the Division of Small Partnership and Community Development Program (PKBL). Under the regulation, PTPN X through the PKBL Division conducts a revolving fund called Partnership Program for small and medium enterprises (SMEs). The purpose of this research is to know the process of channeling fund of partnership program in Division PKBL PTPN X and to know reality that happened during process monitoring and collecting fund of partnership program in Division PKBL PTPN X.

This research is qualitative research with case study method. This study uses a metaphorical perspective of the Cinderella story to facilitate the reader in understanding the reality that occurred in Partnership Program PKBL division in PTPN X. Data collection is done through interviews of actors involved in the process of distribution, monitoring and billing, documentation and participant observation.

The results showed that non performing loan occurred due to obstacles in running the business partners, capital funds received by partners is not received as a whole, surveys are not conducted deliberately by PTPN X, the absence of requirements from PTPN X for partners to submit financial reports, lack of monitoring conducted by the Partnership Program unit, and coaching or training activities are not conducted equally.

Keywords: *Partnership Program, Non Performing Loan, Partners, PKBL Division PTPN X, Metaphors of the Cinderella Tale*