

## BAB 3

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 3.1 Simpulan

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan selama pelaksanaan magang di Divisi Pemasaran dan Pelayanan Kepelanganan (P2K) Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya, serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka simpulan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Kegiatan memperoleh keterlibatan masyarakat Kota Surabaya sebagai pelanggan tersebut adalah dengan melakukan penawaran kepada calon pelanggan untuk melakukan Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR) untuk memenuhi cakupan kebutuhan air bersih di masing-masing tempat tinggal calon pelanggan.
2. Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR) yaitu proses pemasangan jaringan pipa atau master meter di kediaman atau lokasi tempat tinggal masyarakat Kota Surabaya untuk memenuhi cakupan kebutuhan air bersih yang dilakukan melalui Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya.
3. Prosedur administrasi Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR) terdiri dari pendaftaran, survei lokasi, pembuatan Rencana Anggaran Biaya (RAB), pemberitahuan biaya, pembayaran, dan pemasangan yang melibatkan beberapa divisi yaitu Pemasaran dan Pelayanan Kepelanganan (P2K), Perencanaan Jaringan dan Sambungan

Rumah (PJSR), Rekening dan Penagihan, loket 9 yaitu loket khusus pembayaran Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR), dan Pelayanan Teknis Jaringan Sambungan Rumah (PTJSR).

4. Pengelolaan administrasi Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR) dibantu dengan menggunakan aplikasi yang bernama Aplikasi Pasang Baru yang terdiri dari dua aplikasi dengan nama yang sama yang masing – masing digunakan untuk melakukan pendaftaran dan bertujuan untuk mempermudah pengawasan dan melihat perkembangan dari pengajuan Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR) calon pelanggan.
5. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya telah melaksanakan pengelolaan administrasi PSB-SR berdasarkan *Standart Operating Procedure* (SOP) dan telah sesuai dengan teori.
6. Berdasarkan kendala yang terjadi, pengelolaan administrasi PSB-SR pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya belum berjalan dengan baik dan efektif .

### **3.2 Saran**

Berdasarkan hambatan yang dialami dalam pengelolaan administrasi Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya, maka terdapat beberapa saran yang sekiranya bermanfaat atau berguna bagi perusahaan, antara lain:

1. Melakukan sosialisasi atau pemberian informasi dengan sejelas – jelasnya kepada calon pelanggan terkait dengan persyaratan dan ketentuan kualifikasi persil yang akan diajukan untuk Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR) agar calon pelanggan dapat mempersiapkan persyaratan dengan lengkap dan memenuhi ketentuan kualifikasi persil terlebih dahulu sebelum melakukan pendaftaran Pasang Sambungan Baru – Sambungan Rumah (PSB-SR)
2. Meningkatkan koordinasi yang dijalankan secara intensif kepada seluruh divisi yang terlibat terutama kepada divisi Pelayanan Teknis Jaringan Sambungan Rumah (PTJSR) dan divisi Perencanaan Jaringan dan Sambungan Rumah (PJSR) untuk melakukan adanya pemberlakuan tenggang waktu untuk pengiriman *asbuilt drawing*.
3. Meningkatkan koordinasi dengan pihak eksternal (Pemerintah Kota) secara intensif terkait dengan pengiriman data pemasangan jaringan pipa bantuan.