

## ABSTRAK

### **Pengaruh Transformational Leadership dan Perceived Organizational Support Terhadap Employee Engagement, Organizational Commitment, dan Employee Performance (Studi Karyawan Hotel Berbintang Di Provinsi Kalimantan Selatan)**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empirik melalui pembuktian atas pengaruh *transformational leadership* dan *perceived organizational support* terhadap *employee engagement*, *organizational commitment*, dan *employee performance*. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif eksplanatori dengan populasi penelitian 527 karyawan 7 (tujuh) hotel berbintang di Provinsi Kalimantan Selatan yang mengimplementasikan *transformational leadership*. Penelitian ini menggunakan sampel sebesar 227 karyawan (43%) berjenis kelamin laki-laki dan perempuan dan teknik pengambilan sampel *proporsionate stratified random sampling*.

Hasil penelitian pengaruh langsung variabel eksogen terhadap variabel endogen menunjukkan berpengaruh signifikan dengan arah positif yaitu (1) pengaruh *transformational leadership*, dan *perceived organizational support* terhadap *employee engagement*, (2) pengaruh *transformational leadership*, *perceived organizational support*, dan *employee engagement* terhadap *organizational commitment*, dan (3) pengaruh *transformational leadership*, *perceived organizational support*, *employee engagement*, dan *organizational support* terhadap *employee engagement*.

Selanjutnya pengujian pengaruh tidak langsung melalui variabel perantara menunjukkan (1) *employee engagement* dapat menjadi perantara secara parsial pengaruh *transformational leadership* dan *perceived organizational support* terhadap *organizational commitment*, (2) *organizational commitment* dapat menjadi perantara secara parsial pengaruh *transformational leadership*, *perceived organizational support* dan *employee engagement* terhadap *employee performance*.

**Kata kunci :** *Transformational Leadership, Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Organizational Commitment, Employee Performance..*