

ABSTRACT

Human Resources is an important component in the way of organization that holds the main control of the process therein, especially for hospitals engaged in services that demand more contributions from the employees. At Surabaya Islamic Hospital, the number of employee satisfaction was 76%. Therefore the low number of employee satisfaction at Surabaya Islamic Hospital, certainly needs to be improved. The purposes of this research are to analyze the conditions of quality of work life and employee satisfaction at Surabaya Islamic Hospital and the relationship between those two variables.

This was an observational analytic research aiming to analyze the relationship between 2 (two) variables, namely quality of work life and employee satisfaction at Surabaya Islamic Hospital without any intervention conducted on the research variables. The research design or approach used was cross sectional study (transversal / study prevalence).

The results showed that the condition of quality of work life at Surabaya Islamic Hospital was good, as indicated by 83.56% of the respondents stated good and 9.59% of the respondents stated very good. While the job satisfaction at Surabaya Islamic Hospital was also good with 80.82% of the respondents and 10.96% of the respondents stated satisfied and very satisfied. There was a relationship between the quality of work life and employee satisfaction with 0.000 significance and 0,542 correlation coefficient.

The conclusion of this research indicates the conditions of quality of work life and employee satisfaction at Surabaya Islamic Hospital are good. Employees at Surabaya Islamic Hospital have been working with good working life conditions, and they are satisfied with the various things they achieved while working at Surabaya Islamic Hospital. Quality of work life and employee satisfaction have a strong and unidirectional relationship. The better the quality of working life at Surabaya Islamic Hospital, the more satisfied employees will be.

Keywords: quality of work life, employee satisfaction, employees

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan komponen penting dalam jalannya organisasi, dan memegang kendali utama dalam proses didalamnya, terutama bagi Rumah Sakit yang bergerak dalam pelayanan jasa yang menuntut adanya kontribusi yang lebih banyak dari karyawannya. Pada Rumah Sakit Islam Surabaya, kepuasan karyawan baru mencapai 76%. Oleh karena itu rendahnya kepuasan karyawan di Rumah Sakit Islam Surabaya, tentu perlu untuk ditindaklanjuti. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kondisi kualitas kehidupan kerja dan kepuasan karyawan di Rumah Sakit Islam Surabaya serta menganalisis hubungan diantara kedua variabel tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik, karena bertujuan untuk menganalisis hubungan antara 2 (dua) variabel, yaitu *quality of work life* dan *employee satisfaction* pada Rumah Sakit Islam Surabaya dimana tidak terdapat intervensi yang dilakukan pada variabel penelitian. Rancang bangun penelitian atau pendekatan yang digunakan adalah *cross sectional study* (transversal/ studi prevalensi).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi kualitas kehidupan kerja di Rumah Sakit Islam Surabaya sudah baik, yaitu dengan 83,56% responden menyatakan baik dan 9,59% responden menyatakan sangat baik. Sedangkan kepuasan kerja di Rumah Sakit Islam Surabaya juga sudah baik dengan jumlah 80,82% responden dan 10,96% menyatakan sangat puas. Terdapat hubungan antara *quality of work life* (kualitas kehidupan kerja) dan *employee satisfaction* (kepuasan karyawan) dengan signifikansi 0,000 dan koefisien korelasi 0,542.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kondisi kualitas kehidupan kerja dan kepuasan karyawan di Rumah Sakit Islam Surabaya sudah baik. Karyawan di Rumah Sakit Islam Surabaya telah bekerja dengan kondisi kehidupan kerja yang baik, dan mereka puas dengan berbagai hal yang mereka dapat selama bekerja di Rumah Sakit Islam Surabaya. Kualitas kehidupan kerja dan kepuasan karyawan memiliki hubungan yang kuat dan searah. Semakin baik kualitas kehidupan kerja di Rumah Sakit Islam Surabaya, maka semakin banyak pula karyawan yang merasa puas.

Kata kunci: kualitas kehidupan kerja, kepuasan karyawan, karyawan