

Dea Zahwa Nuke Devina, 2018, Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan Salon Listya Surabaya. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Drs. Eto Wuryanto, DEA Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Salon Kecantikan pada Salon Listya merupakan suatu tempat yang menyediakan pelayanan jasa kecantikan yang didirikan pada awal tahun 2011. Salon Listya menangani beberapa pelayanan seperti *Creambath*, *hair cut*, *hair color*, *hair do*, *make up* dan lain sebagainya. Salon Kecantikan pada Salon Listya sampai saat ini tergolong cukup ramai dikunjungi, dan sudah memiliki banyak pelanggan tetap. Karena itu dibutuhkan Sistem Informasi Pelayanan kecantikan yang memadai untuk membantu pegawai dalam operasional dengan cepat dan tepat.

Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan Salon Listya Surabaya dibangun melalui lima tahap Tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data yang dilakukan dengan wawancara. Tahap kedua adalah menganalisis permasalahan sistem saat ini dengan membuat *Document Flow Diagram (Docflow)* dan *fishbone Diagram*. Tahap ketiga adalah mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan Diagram Jenjang yang mempunyai enam proses utama, dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Sedangkan desain *database* dibuat menggunakan *Conceptual Data Model (CDM)* yang menghasilkan 11 entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan 11 tabel. Berdasarkan desain tersebut kemudian dilanjutkan dengan mendesain form *input* dan *output*. Tahap keempat adalah menggambarkan sistem dengan Bagan Alir, serta mengimplementasikan desain tersebut ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web. Tahap terakhir adalah melakukan uji coba sistem.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada proses bisnis di Salon Listya Surabaya yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis yang ada secara efisien dan dapat menampilkan laporan sesuai dengan kebutuhan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Kecantikan, Salon Listya Surabaya.

Dea Zahwa Nuke Devina, 2018, Beauty Services Information System Salon Listya Surabaya. *This Final Project had been guiding by Drs. Eto Wuryanto, DEA Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Vokasi, Airlangga University.*

ABSTRACT

Beauty Salon at Salon Listya is a place that provides beauty services established in early 2011. Salon Listya here handles some services such as Creambath, hair cut, hair color, hair do, make up and so forth. Beauty Salon at Salon Listya is quite crowded, and has many regular customers. Therefore it is necessary that the Information System Beauty Services sufficient to help employees in operations quickly and precisely.

In making the Archiving Information System at Salon Listya Surabaya, it takes five stages. The first step is identifying the data needs done by interview. The second stage is analyzing the current system problems by making Document Flow Diagram (Docflow) and fishbone diagram. The third stage is designing systems and databases. The system design is illustrated by Diagram Level which has six main processes and Data Flow Diagram (DFD) while the database design is made by using Conceptual Data Model (CDM) which produces 11 entities and Physical Data Model (PDM) which generates 11 tables. Based on the design then continued designing the input and output form. The fourth stage is implementing the system by using the Flow Chart, as well as implementing the design into the program by using a web-based programming language. The last stage is testing the system.

Based on the result of implementation and system testing, Archiving Information System has been made in accordance with the functional needs of the business process in Polsek Genteng Surabaya that can handle some of the existing business processes efficiently and display reports appropriately

Keywords: *Information Systems*, Beauty Services Salon Listya Surabaya.