

ABSTRAK

Pendidikan semakin berkembang seiring dengan perkembangan teknologi informasi, terutama dalam pendidikan tinggi. Hal ini berdampak pada semakin banyaknya jumlah universitas di Indonesia. Salah satu bentuk pendidikan tinggi di Indonesia adalah Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo. Kondisi persaingan antar universitas mendorong Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo untuk dapat mempertahankan dan mendapatkan siswa baru setiap tahunnya. Keputusan mahasiswa dalam menentukan pilihan mereka sangat penting untuk keberlanjutan Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo.

Faktor apa yang mereka pertimbangkan dalam keputusan mereka adalah informasi yang harus diketahui oleh Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo untuk bertahan atau bahkan memenangkan persaingan dalam industri jasa pendidikan. Mengetahui faktor-faktor ini akan sangat membantu Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo dalam menentukan kebijakan yang akan diambil dalam meningkatkan daya saing dan jumlah mahasiswa Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo untuk tahun-tahun mendatang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis faktor eksploratori. Kuesioner dibagikan kepada 100 mahasiswa dan alumni Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Berdasarkan hasil penelitian, ada delapan faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa dan alumni dalam memilih Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo. Kedelapan faktor tersebut adalah hasil reduksi dari proses analitik faktor. Faktor-faktor tersebut adalah faktor kualitas pendidikan dan sumber daya manusia, faktor promosi dan referensi, faktor program studi, faktor pribadi dan keberhasilan alumni, faktor waktu dan beasiswa, faktor lokasi, faktor status perguruan tinggi dan prospek pekerjaan, serta faktor biaya.

Kata Kunci: Analisis Faktor, Layanan Pendidikan, Pilihan Mahasiswa, Pilihan Universitas, Keberlanjutan dalam Pendidikan Tinggi

ABSTRACT

Education is increasingly growing along with the development of information technology, especially in higher education. This has an impact on the increasing number of universities in Indonesia. One of the forms of higher education in Indonesia is the Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo. The conditions of competition between universities encourage Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo to be able to maintain and get new students every year. The decision of students' in determining their choice is very important for the sustainability of Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo.

What factors they consider in their decisions are information that must be known by Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo to survive or even win the competition in the education services industry. Knowing these factors will greatly help Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo in determining the policies that will be taken later in increasing the competitiveness and number of students of Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo for the coming years.

This study is using the quantitative method with exploratory factor analysis. The questionnaire distributed to 100 students and alumni of Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo. Sampling technique that used is purposive sampling. Based on the result, there are eight factors that influence students' decision on choosing Akademi Komunitas Negeri Sidoarjo. Those eight factors are the reduction result from factor analytic process. They are quality of education and human resources, promotion and reference, study program, personal factors and alumni success, time and a scholarship offer, location, university status and job prospects, and cost factor.

Keyword: Factors Analysis, Educational Services, Student Choices, University choice, Sustainability in Higher Education