

**PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN LINGKUNGAN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA
PERAWAT RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT DARMO SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
ZENDY HADI BASTIAN
NIM : 040510315**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2011

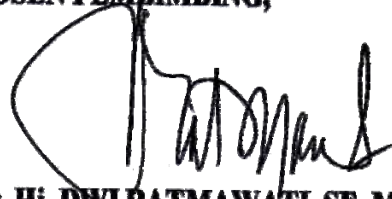
SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN LINGKUNGAN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA
PERAWAT RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT DARMO SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH
ZENDY HADI BASTIAN
NIM : 040510315**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

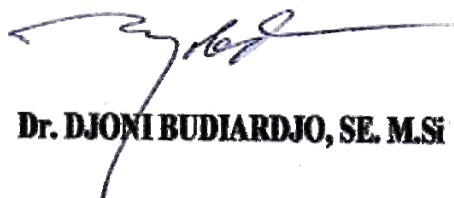
DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Hj. DWI RATMAWATI, SE. M.Com

TANGGAL 28/2/2011

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. DJONI BUDIARDJO, SE. M.Si

TANGGAL 3/3/2011

Surabaya, 09/02/2011

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. DWI RATMAWATI, S.E., M.Com

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Zandy Hadi Bastian, 040510315), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Februari 2011



Zandy Hadi Bastian
NIM : 040510315

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan petunjuk yang telah memberikan kekuatan dan keteguhan hati kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh karakteristik budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dengan lingkungan organisasi sebagai variabel moderator pada perawat rawat inap di rumah sakit Darmo Surabaya”.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dengan segenap ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan & dukungan yang telah diberikan. Kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, yaitu :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Prof. Dr. Muslich Anshori SE., MSc., Ak., beserta staf.
2. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Dr. Djoni Budiardjo, SE.,Msi. yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing, ibu Dr. Hj Dwi Ratmawati, SE. M.Com . Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan petunjuk kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Segenap bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu, dan pengarahan kepada mahasiswa termasuk penulis.
5. Bagian diklat rumah sakit Darmo Surabaya, yakni ibu dr. Arimbi dan juga mbak Neny. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh perawat rawat inap rumah sakit Darmo Surabaya yang turut mensukseskan terpenuhinya keutuhan data skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta. Terima kasih sebesar-besarnya atas kasih sayang dan hakikat hidup yang berbudi luhur dengan tanpa pamrih kepada penulis serta peranannya untuk memotivasi dan mendoakan demi kesuksesan penyusunan skripsi ini. Dan juga adikku tersayang. Terima kasih atas dukungan dan doanya yang selalu mendorong penulis agar menyelesaikan skripsi secepatnya.
8. Teman-teman penulis selama kuliah, seluruh mahasiswa jurusan manajemen angkatan 2005. Segenap angkatan 2006, dan juga takkan terlupa terspesial bernama Nona Nur Madina yang selama ini banyak memberikan perhatian, waktu, doa, kesabaran, dan tenaga dalam peranannya ikut mensukseskan kuliah serta penyusunan skripsi ini, serta membuat penulis bangga akan hadirnya.
9. Semua pihak yang yang tidak dapat disebutkan satu persatu, *Jazakumullah Khairan Katsiira*.

Sungguh manusia hanyalah makhluk dengan segala keterbatasannya. Oleh karena itu, atas kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Surabaya, Februari 2011

Penulis,

ABSTRAKSI

Pada sebuah organisasi dibidang jasa pelayanan kesehatan yakni rumah sakit, salah satu anggota yang berperan penting adalah tenaga perawat. Untuk bertahan hidup, rumah sakit memerlukan sebuah sistem yang mana menaruh perhatian pada tujuan serta proses pencapaiannya. Kepuasan kerja perawat dapat menimbulkan hasil kerja yang bisa dirasakan oleh organisasi dan pasien, untuk meningkatkan hal tersebut tentunya diperlukan suatu dukungan dan pengembangan dari budaya organisasi yang telah ada dan juga faktor lingkungan kerja yang membantu penciptaan kenyamanan kerja.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik budaya organisasi (X) yang terjadi secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dan untuk mengetahui peran lingkungan organisasi (Z) sebagai variabel moderator pada pengaruh karakteristik budaya organisasi yang terjadi terhadap kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 orang.

Berdasarkan hasil analisis yang digunakan adalah alat statistik Regresi Linier Sederhana dan Berganda dengan menggunakan program SPSS versi 12.0. Persamaan regresi yang pertama dihasilkan adalah :

$$Y = -2,262 + 1,405 X$$

Dari hasil analisis dapat diperoleh kesimpulan bahwa karakteristik budaya organisasi (X) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai F hitung sebesar 61,077 dengan tingkat signifikansi uji F hitung adalah sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Besarnya koefisien determinasi berganda (R^2) atau R squared = 0,560. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh karakteristik budaya organisasi sebesar 56% yang terdiri dari 5 dimensi didalamnya. Sedangkan sisanya 44% disebabkan oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model.

Persamaan regresi Linier Berganda dihasilkan adalah :

$$Y = 0,070 + 0,598 X + 0,040 Z + 0,435 X*Z$$

Dari hasil analisis dapat diperoleh kesimpulan bahwa apabila variabel karakteristik budaya organisasi (X) ditingkatkan maka kepuasan kerja juga akan meningkat dengan asumsi variabel lain tetap dengan koefisien regresi sebesar 0,598. Begitu juga dengan apabila variabel lingkungan organisasi (Z) ditingkatkan maka kepuasan kerja akan meningkat juga sebesar 0,040, serta apabila karakteristik budaya organisasi (X) dan lingkungan organisasi ditingkatkan maka kepuasan kerja akan meningkat juga sebesar 0,435. Semua dengan asumsi variabel lain tetap dan demikian sebaliknya apabila salah satu variabel X atau Y atau Z diturunkan maka variabel yang dipengaruhi pun ikut menurun sebesar koefisien regresinya. Nilai R^2 atau koefisien determinasi berganda adalah sebesar 0,701, Hal ini menunjukkan bahwa karakteristik budaya organisasi, lingkungan organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y). Berdasarkan hasil perhitungan tersebut maka hipotesis pertama dan kedua dapat diterima kebenarannya.

Kata kunci : Karakteristik budaya organisasi, lingkungan organisasi (fisik), kepuasan kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI SIAP DIUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Skripsi	7

BAB II :	TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1.	Landasan Teori	9
2.1.1.	Pengertian Budaya Organisasi	9
2.1.2.	Karakteristik Budaya Organisasi	11
2.1.3.	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	12
2.1.4.	Fungsi Budaya Organisasi	14
2.1.5.	Pengukuran Budaya Organisasi	14
2.1.6.	Kepuasan Kerja	15
2.1.6.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.6.2.	Teori Kepuasan Kerja	16
2.1.6.3.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	18
2.1.7.	Lingkungan Organisasi	19
2.1.7.1.	Pengertian Lingkungan Organisasi	20
2.1.7.2.	Lingkungan Organisasi Fisik	20
2.1.8.	Hubungan Budaya Organisasi,Lingkungan Organisasi sebagai pemoderasi, dengan Kepuasan Kerja	21
2.2.	Penelitian Sebelumnya	22
2.3.	Hipotesis & Kerangka Berpikir	23
2.3.1.	Hipotesis Penelitian	23
2.3.2.	Kerangka Berpikir	24

BAB III : METODE PENELITIAN	25
3.1. Pendekatan Penelitian	25
3.2. Identifikasi Variabel	25
3.3. Definisi Operasional Variabel	26
3.3.1. Variabel Bebas Budaya Organisasi	27
3.3.2. Variabel Tergantung Kepuasan Kerja	32
3.3.3. Variabel Moderator Lingkungan Organisasi	33
3.4. Jenis dan Sumber Data	34
3.5. Prosedur Penentuan Sampel	35
3.6. Teknik Analisis	35
3.6.1. Uji Validitas	36
3.6.2. Uji Reliabilitas	36
3.6.3. Analisis Regresi Linier Sederhana dan Regresi Linier Berganda	36
3.6.4. Pengujian Hipotesis	38
3.6.4.1 Uji Secara Serempak (F)	38
3.6.4.2 Uji Parsial (t)	39
3.6.5. Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.5.1 Koefisien Determinasi	41
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	 43
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit	43
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit	43

4.1.2. Visi, Misi Rumah Sakit	45
4.1.3. Motto dan Tujuan Rumah Sakit	45
4.1.4. Struktur Organisasi	45
4.1.5. Job Description	46
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden	46
4.2.1.1. Deskripsi Usia	47
4.2.1.2. Deskripsi Pendidikan Terakhir	47
4.2.1.3. Deskripsi Masa Kerja	48
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian	49
4.2.3. Deskripsi Jawaban Responden	50
4.2.3.1. Karakteristik Budaya Organisasi	50
4.2.3.2. Kepuasan Kerja	57
4.2.3.3. Lingkungan Organisasi	59
4.3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	60
4.3.1. Hasil Uji Validitas	60
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	63
4.4. Analisis Model dan atau Pembuktian Hipótesis	64
4.4.1. Pengujian Regresi Linier Sederhana	64
4.4.2. Pengujian <i>moderated linier regresión</i>	66
4.4.2.1. Pembuktian Hipótesis	70
4.4.2.2. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	
Atas model Analisis	71

(Uji Gejala Multikolinearitas)	72
(Uji Gejala Heterokedastisitas)	72
4.5. Pembahasan	73
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Simpulan	76
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Komposisi Kelas Rawat Inap	44
Gambar Struktur Organisasi	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.2 : Deskripsi Usia Responden	47
Tabel 4.3 : Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	48
Tabel 4.4 : Deskripsi Masa Kerja Responden.....	48
Tabel 4.5 : Kategori Penilaian.....	50
Tabel 4.6 : Frekuensi Jawaban Responden OBR (X1.1)	51
Tabel 4.7 : Frekuensi Jawaban Responden <i>Norms</i> (X1.2).....	52
Tabel 4.8 : Frekuensi Jawaban Responden <i>Dominant Values</i> (X1.3).....	54
Tabel 4.9 : Frekuensi Jawaban Responden <i>Philosophy</i> (X1.4)	55
Tabel 4.10 : Frekuensi Jawaban Responden <i>Rules</i> (X1.5).....	56
Tabel 4.11 : Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y).....	58
Tabel 4.12 : Frekuensi Jawaban Responden Lingkungan Organisasi (Z)	59
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas (X1.1)	61
Tabel 4.14 : Hasil Uji Validitas (X1.2)	61
Tabel 4.15 : Hasil Uji Validitas (X1.3).....	61
Tabel 4.16 : Hasil Uji Validitas (X1.4)	62
Tabel 4.17 : Hasil Uji Validitas (X1.5)	62
Tabel 4.18 : Hasil Uji Validitas (Y)	62
Tabel 4.19 : Hasil Uji Validitas (Z)	62
Tabel 4.20 : Hasil Uji Reliabilitas masing-masing Variable	63
Tabel 4.21 : Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	64

Tabel 4.22 : Hasil Uji <i>Moderated Linier Regresi</i> on tahap 1	67
Tabel 4.23 : Hasil Uji <i>Moderated Linier Regresi</i> on tahap 2	68
Tabel 4.24 : Uji Gejala Multikolinearitas	72
Tabel 4.25 : Uji Gejala Heterokedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Deskripsi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 5 : Hasil Uji Rank Spearman