

ABSTRAK

Kepuasan kerja menjadi salah satu faktor penting dalam suatu perusahaan, sebagai salah satu pendorong sumber daya manusia (SDM) berkontribusi dalam perusahaan. Kepuasan kerja memiliki banyak faktor yang mempengaruhi, salah satunya yaitu kegiatan mengelola pengetahuan di dalam perusahaan. Di Indonesia sudah banyak perusahaan yang menerapkan *knowledge management* sebagai kegiatan yang mendukung perkembangan organisasi, salah satu perusahaan tersebut adalah PT. Semen Indonesia, sebagai salah satu perusahaan yang unggul dalam bidang *knowledge management*. Kegiatan *knowledge management* ini memiliki pengaruh yang positif dalam peningkatan kepuasan, tetapi belum banyak penelitian yang membahas pengaruh *knowledge management* terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif eksplanatif dengan teknik pengambilan sampel yakni *proporsional random sampling* sehingga total sampel yang dihasilkan sebanyak 78 orang. Pengujiannya menggunakan uji validitas, reliabilitas dan uji analisis data dengan uji normalitas, multikolinieritas, heterokedastisitas, regresi linier berganda, uji hipotesis dengan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *knowledge creation* terhadap kepuasan kerja pada karyawan yaitu sebesar 18,270%, serta menjadi variabel dominan yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Variabel yang selanjutnya memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja secara berurutan yaitu *knowledge retention* dengan nilai sebesar 16,681%, *knowledge codification* dengan nilai sebesar 16,356%, *knowledge sharing* dengan nilai sebesar 14,846% dan *knowledge acquisition* dengan nilai sebesar 8,522%. Selanjutnya penelitian ini juga menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara bersama-sama (simultan) variabel *knowledge management* yang terdiri dari lima variabel yaitu *knowledge acquisition*, *knowledge sharing*, *knowledge creation*, *knowledge codification* dan *knowledge retention* terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk yaitu sebesar 88,6%.

Kata kunci: *Knowledge management*, *knowledge management process*, kepuasan kerja

ABSTRACT

The Job satisfaction is one of an important factors in a company, as a stimulus of human resources (HR) that contributed to a company. There are many factors that can influence in Job satisfaction, one of which is management knowledge in company. In Indonesia, there are a lot of companies that implemented a knowledge management as an activity that supports the development in organizations, one of these is PT. Semen Indonesia, a company that excelsior in knowledge management. The knowledge management is and activity that has positive influence in increasing satisfaction, but there is not many studies that discussed about the effect of knowledge management on job satisfaction. This study using an explanatory quantitative method with a sampling technique (proportional random sampling and the total from sample produced is 78 people. The test that uses is a validity test, reliability and data analysis tests with normality, multicollinities, heterokedastisits, multiple linear regression, hypothetical test (T/F). The results of this study is indicate if there is an influence of knowledge creation on job satisfaction in employees, which is 18.270%, and become the dominant variable that job satisfaction has an effect for employees. The next variable has a significant effect on sequential job satisfaction, namely knowledge retention is 16.681%, knowledge codification is 16.356%, knowledge sharing is 14.846% and knowledge acquisition is 8.522%. This study also shows that there is a significant effect (knowledge) of knowledge management variables which consist of five variables, namely knowledge acquisition, knowledge sharing, knowledge creation, knowledge codification and knowledge retention on job satisfaction in employees of PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk which is equal to 88.6%.

Keywords: Knowledge management, knowledge management process, job satisfaction