

## ABSTRAK

Dinas Pendidikan (Dispendik) Kota Surabaya merupakan suatu perangkat daerah yang menangani dan bertanggung jawab terhadap urusan pemerintahan di bidang pendidikan yang diselenggarakan di Kota Surabaya. Dalam upaya untuk mengentaskan kemiskinan melalui pendidikan, Pemerintah Kota (Pemkot) Surabaya melalui Dispendik membuka program beasiswa generasi emas untuk mahasiswa yang berprestasi dan dari kalangan keluarga yang tidak mampu. Jumlah mahasiswa yang mendaftar semakin banyak setiap tahunnya menyebabkan proses penerimaan kurang efektif. Pengelolaan database mahasiswa di Dispendik melalui website generasi emas belum memiliki sistem yang terintegrasi, menimbulkan keterbatasan informasi mengenai data mahasiswa yang diperlukan untuk pelaporan. Pertanggungjawaban mahasiswa atas penerimaan uang bantuan perkuliahan belum dapat dilaksanakan secara maksimal. Database yang mendukung pengelolaan pertanggungjawaban mahasiswa, diharapkan memberikan reminder agar mahasiswa dapat memenuhi kewajibannya dan memperoleh haknya dengan baik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dan analisis eksploratori (Yin, 2012). Hasil penemuan dari penelitian dan pembahasan selama penelitian adalah sistem pengelolaan beasiswa yang sedang berlaku saat ini dan menganalisisnya, sehingga dapat diusulkan solusi dengan pemanfaatan teknologi informasi berupa perancangan sistem pertanggungjawaban beasiswa dengan *integrated website database* sebagai upaya peningkatan efektivitas, kualitas dan profesionalisme. Evaluasi dan usulan perbaikan sistem diharapkan mampu memecahkan persoalan yang ada dan menciptakan instansi pendidikan yang akuntabel.

**Kata kunci** : akuntabilitas, beasiswa, *integrated website database*, organisasi pemerintah, sistem pertanggungjawaban